ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab 15. November 2017
Letzte Aktualisierung am 25. August 2022
Version: 2.1

1.ALLGEMEINES

Bevor Sie unsere Webseite nutzen, lesen Sie bitte diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Webseite erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigen Ihr Einverständnis.
Die Webseite www.CryptoWild.com („Casino", „Webseite", „Unternehmen", „Wir", „Uns", „Unser") ist Eigentum und wird betrieben von Dama N.V., einem nach dem Recht von Curaçao eingetragenen und gegründeten Unternehmen mit der Registrierungsnummer 152125 und der eingetragenen Adresse Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Strukin Ltd. ist eine Tochtergesellschaft von Dama N.V., die als Agent im Namen von Dama N.V. handelt, registriert in Zypern mit der registrierten Adresse Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Zypern, und der Registrierungsnummer HE 407624. Dama N.V. wird von Antillephone N.V. lizenziert und beaufsichtigt (Lizenz Nr. 8048/JAZ2020-013).
Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

2. ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das Casino behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über alle wichtigen Änderungen zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und auf mögliche Änderungen zu achten.

3. WER KANN SPIELEN

Das Casino akzeptiert nur Spieler aus den Ländern und geographischen Regionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich vor dem Platzieren von Wetten auf der Webseite über die geltenden Glücksspielgesetze und -vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit zu informieren.

Das Casino akzeptiert ausschließlich volljährige Spieler (das Mindestalter beträgt 18 Jahre) und Spieler, die das von der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Spielers festgelegte Alter für Online-Spiele erreicht haben. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit in Bezug auf Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu erkundigen.
Es liegt einzig und allein in Ihrer Verantwortung, sich zu erkundigen und sicherzustellen, dass Sie durch Ihre Teilnahme an den Spielen nicht gegen die für Sie geltenden Gesetze verstoßen. Die Einzahlung von Echtgeld und das Spielen um echtes Geld unterliegt den Gesetzen Ihres Landes, und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich an die Vorschriften Ihres Landes zu halten.
Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und den Zugang zur Webseite einzuschränken oder das Spielerkonto derjenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.
Jegliche Boni sind für Spieler aus Schweden nicht verfügbar, einschließlich der Teilnahme an jeglichen Aktionsprogrammen, dem Erhalt von VIP-Belohnungen sowie dem Tausch von Gratispunkten.
Benutzer aus den folgenden Ländern und ihren Territorien („Eingeschränkte Länder“) dürfen keine Einzahlungen vornehmen und keine Spiele um echtes Geld spielen: Afghanistan, Åland-Inseln, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belgien, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Bouvetinsel, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Kambodscha, Kamerun, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Chile, China, Weihnachtsinsel, Kokosinseln (Keeling), Kolumbien, Komoren, Kongo, Demokratische Republik Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Côte d’Ivoire, Kroatien, Kuba, Curaçao, Tschechische Republik, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Estland, Äthiopien, Falklandinseln (Malwinen), Färöer Inseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Heard Island und McDonald Islands, Heiliger Stuhl (Vatikanstadt), Honduras, Hongkong, Ungarn, Island, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Isle of Man, Israel, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Demokratische Volksrepublik Laos, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Macao, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Niederlande, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Pitcairn, Polen, Portugal,

Puerto-Rico, Katar, Republik Kongo, Rumänien, Ruanda, St. Barthélemy, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Martin (französischer Teil), St. Pierre und Miquelon, Samoa, San Marino, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Singapur, Sint Maarten (niederländischer Teil), Slowakei, Salomonen, Somalia, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südkorea, Südsudan, Spanien, Sri Lanka, Surinam, Svalbard und Jan Mayen, Swasiland, Schweden, Arabische Republik Syrien, Taiwan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Vereinigtes Königreich, United States Minor Outlying Islands, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Jungferninseln, Wallis und Futuna, Westsahara, Jemen, Sambia, Zimbabwe. Das Casino kann die erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, wenn der Spieler gegen die Richtlinie zu den eingeschränkten Ländern verstößt.

4. AKZEPTIERTE WÄHRUNGEN

Auf der Webseite können Sie in den folgenden Währungen spielen:

- BTC
- BCH
- ETH
- LTC
- DOGE
- USDT

5. GEBÜHREN UND STEUERN

Sie sind in vollem Umfang für die Zahlung aller Gebühren und Steuern verantwortlich, die gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzes auf Ihre Gewinne erhoben werden.

6. SPIELREGELN

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Webseite angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit dem theoretischen Auszahlungsprozentsatz der einzelnen Spiele vertraut zu machen.

7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie sich der Tatsache bewusst sind, dass Glücksspiele zu Geldverlusten führen

können. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die sich aus Ihrer Nutzung der Webseite ergeben.
Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwaredefekte, instabile oder unterbrochene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugriff auf die Webseite einschränken oder die Spieler am ununterbrochenen Spiel hindern könnten.
In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung von uns irrtümlich durchgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Wetten, die einen solchen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zu dem Zeitpunkt, an dem die Wette platziert wurde, ohne den Fehler verfügbar gewesen wären.
Wenn wir Ihrem Spielerkonto irrtümlich Gewinne gutschreiben, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Auszahlungstabellen, menschlichen Versagens oder aus anderen Gründen, bleibt der Betrag unser Eigentum und wird von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Gelder abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir den Fehler bemerken, stellt der irrtümlich gezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsmittel und Klagen, die gesetzlich möglich sind) eine Schuld dar, die Sie uns gegenüber haben. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.
Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister:

- garantieren nicht, dass die Software oder die Webseite für ihren Zweck geeignet ist/sind
- garantieren nicht, dass die Software und die Webseite frei von Fehlern sind
- garantieren nicht, dass die Webseite und/oder die Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind
- haften nicht für Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, als Folge, zufällig oder anderweitig, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Webseite oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen

Sie erklären sich hiermit bereit, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Webseite oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen, vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten.
Sie erkennen an, dass das Casino die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verstoßen haben, die zu Ihrer Suspendierung oder zum dauerhaften Ausschluss von der Teilnahme an der Webseite führt.

8. VERWENDUNG DES SPIELERKONTOS

Jeder Spieler darf nur ein (1) persönliches Konto anlegen.
Die Einrichtung mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann nach alleinigem Ermessen des Casinos zur Auflösung aller dieser Konten und zur Stornierung aller Auszahlungen an den Spieler führen. Der Spieler darf Dritten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Minderjährige, keinen Zugang zu seinem Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Webseite gestatten.
Alle Erträge, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das duplizierte Konto aktiv war, gewonnen oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, und die Spieler verpflichten sich, uns auf Verlangen alle Gelder zurückzugeben, die von dem duplizierten Konto abgehoben wurden.
Die Webseite darf nur für persönliche Zwecke und nicht für irgendeine Art von kommerziellem Gewinn genutzt werden.
Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Providersperre ist streng verboten und kann zur Konfiszierung von Gewinnen führen.
Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer zu tätigen, der nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Das Konto und/oder alle Aktionen auf dem Konto können beendet werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Sie bezüglich der Abhebung des Geldes zu kontaktieren. Wenn wir Sie jedoch innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags nicht erreichen können (per E-Mail oder Telefon), wird Ihr Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

9. BETRUGSBEKÄMPFUNGSPOLITIK

Das Unternehmen verfolgt eine strenge Betrugsbekämpfungspolitik und setzt verschiedene Hilfsmittel und Techniken zur Betrugsbekämpfung ein. Wenn der Spieler betrügerischer Handlungen verdächtigt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Teilnahme an jeglicher Art von Absprachen mit anderen Spielern
- Entwicklung von Strategien, die darauf abzielen, unfaire Gewinne zu erzielen
- betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter
- Rückbuchung von Transaktionen mit einer Kreditkarte oder Verweigerung einiger geleisteter Zahlungen
- Einrichtung von zwei oder mehr Konten
- Roulettespiel mit geringem Risiko, bei dem der Spieler mit gleichem Einsatz sowohl auf Schwarz/Rot als auch auf Gerade/Ungerade setzt und dabei 25 oder mehr der 37 Zahlen auf dem Tisch abdeckt.
- andere Arten von Betrug

oder in dem Land, in dem er seinen Wohnsitz hat, insolvent wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, ein solches Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen und/oder zu streichen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens, und der Spieler wird nicht über die Gründe für diese Maßnahmen informiert oder benachrichtigt. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor und kann verpflichtet sein, die zuständigen Aufsichtsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.
Das Casino toleriert kein Vorteilsspiel. Jeder Spieler, der versucht, sich einen Vorteil aus Casino-Willkommensangeboten oder anderen Aktionen zu verschaffen, erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, Boni und Gewinne aus solchen Boni zu stornieren, und zwar aus folgenden Gründen:

- Verwendung gestohlener Karten
- Rückbuchungen
- Erstellung von mehr als einem Konto, um einen Vorteil aus Casino-Aktionen zu ziehen
- Angabe falscher Registrierungsdaten
- Vorlage gefälschter Dokumente
- jede andere Handlung, die dem Casino schaden könnte

Missbrauch der Aktion bedeutet:

- Erlaubte Maximaleinsätze bei Spielen mit hoher Varianz, um das Guthaben zu erhöhen
- Verringerung des Einsatzes nach einem großen Treffer und Wechsel zu einem Spiel mit geringer Varianz
- Einzahlungen nur mit Bonusangeboten ohne kostenlose Bargeldeinzahlungen
- Das Kundenbonusverhältnis (Einzahlungen : Boni) beträgt mehr als 25 %
- sonstige Handlungen, die dem Casino schaden könnten. Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen den Betrag Ihres Kontosaldos zu erstatten, vorbehaltlich des Abzugs der entsprechenden Auszahlungsgebühren, und zwar nach eigenem Ermessen und ohne Verpflichtung, einen Grund anzugeben oder Sie vorher zu informieren.

Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen einzubehalten, wenn der Verdacht oder der Nachweis einer Manipulation des Casinosystems besteht. Gegen jeden Benutzer oder jede andere Person(en), die das Casinosystem manipuliert hat/haben oder dies versucht hat/haben, wird Strafanzeige erstattet. Das Casino behält sich das Recht vor, Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Webseite angeboten werden, zu beenden und/oder zu ändern.
Sollten Sie von möglichen Fehlern oder Unvollständigkeiten in der Software erfahren, verpflichten Sie sich, diese nicht auszunutzen. Außerdem verpflichten Sie sich, dem Casino jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit sofort zu melden. Sollten Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen, hat das Casino Anspruch auf vollständigen

Ersatz aller Kosten, die durch den Fehler oder die Unvollständigkeit entstanden sind, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Benachrichtigung entstanden sind.
Bitte beachten Sie, dass das Casino sich das Recht vorbehält, Ihnen die Kosten für die Transaktionsverarbeitung für Ein- und Auszahlungen in Rechnung zu stellen, wenn Sie eine Auszahlung beantragt haben, die Summe der seit der letzten Einzahlung getätigten Einsätze jedoch weniger als das Dreifache (3) des Betrags dieser Einzahlung beträgt. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Casinos.
„Wir behalten uns das Recht vor, die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer anzurufen, was nach unserem Ermessen ein notwendiger Teil des KYC-Verfahrens sein kann. Auszahlungen können abgebrochen werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden uns bemühen, Sie bezüglich der Abhebung des Geldes zu kontaktieren, aber wenn wir Sie innerhalb von zwei (2) Wochen nicht erreichen können (per E-Mail oder Telefon), wird Ihr Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben."

10. EINZAHLUNG

Die Webseite bietet eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten.
Bitte wenden Sie sich an unser Support-Team unter support@cryptowild.com, um sich über die für Ihr Land günstigsten Zahlungsmethoden zu erkundigen.
Bitte beachten Sie, dass der minimale und maximale Einzahlungsbetrag von der Zahlungsmethode abhängt, für die Sie sich entscheiden. Der maximale Einzahlungsbetrag hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode ab und wird bei der Auswahl der Zahlungsmethode angezeigt.
Die Verwendung von Zahlungen durch Dritte ist verboten. Sie dürfen Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, e-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir bei den Sicherheitskontrollen feststellen, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne konfisziert und die ursprüngliche Einzahlung wird an den Inhaber des Zahlungskontos zurückgegeben. Die Gesellschaft ist nicht für den Verlust von Geldern verantwortlich, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.
Der maximale Wetteinsatz beim Durchspielen des Bonus beträgt 0,0001 BTC, 20 DOG, 0,02 LTC, 0,002 ETH, 4 USDT und 0,005 BCH.
Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Natur von Kryptowährungen Einzahlungslimits nicht auf Einzahlungen über das CoinsPaid-Zahlungssystem angewendet werden können. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino einschränken möchten, nutzen Sie bitte eine andere verfügbare Option

11. BONUS

Bonusse sind für Spieler aus den folgenden Ländern nicht verfügbar: Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Griechenland, Ungarn, Serbien, Kasachstan, Mazedonien, Republik Moldau, Indonesien, Philippinen, Georgien, Sierra Leone, Spanien, Frankreich, Türkei, Estland, Slowakei, Anguilla, Schweden.
Alle Boni, die einem Spielerkonto gutgeschrieben werden, müssen mindestens vierzig Mal umgesetzt werden, bevor sie eingelöst werden können (es sei denn, dies ist in einer bestimmten Werbeaktion und gemäß den vom Unternehmen zu einem bestimmten Zeitpunkt festgelegten Bedingungen anders angegeben).
Der 100 %-Willkommensbonus hat eine Einsatzanforderung von fünfzig. Wetten, die Sie bei Roulette und Baccarat platzieren, zählen nicht für diese Wettanforderung. Wetten auf Blackjack, Craps, Poker und Würfel werden zu 5 % auf die Wettanforderungen angerechnet. Wenn diese Bedingung nicht erfüllt ist, können Sie sich Ihren ursprünglichen Einzahlungsbetrag immer noch auszahlen lassen, verlieren dabei aber den Bonusbetrag auf Ihrem Konto.
Bitte beachten Sie, dass zuerst die Einzahlung und dann der Bonus gespielt wird. Verbleibende Gelder können nach einem verfallenen Bonus abgehoben werden.
Boni, die einem Spielerkonto ohne Einzahlung gutgeschrieben werden und/oder Freispielboni, sind zum Ausprobieren der Casinosoftware gedacht und unterliegen einer maximalen Auszahlungsgrenze von umgerechnet 25 EUR. Bevor eine Auszahlung bei der ersten Inanspruchnahme eines Spieler-Gratisbonus oder von Freispielen möglich ist, muss ein Spieler eine Mindesteinzahlung von 0,0012 BTC oder dem entsprechenden Währungsbetrag geleistet haben.
Der Bonus ohne Einzahlung gilt nicht für Spieler aus Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Kambodscha, Kanada, Kroatien, Tschechische Republik, Ecuador, Guyana, Hongkong, Ecuador, Estland, Spanien, Finnland, Indonesien, Iran, Islamische Republik, Irak, Korea, Demokratische Volksrepublik, Korea, Republik, Kuwait, Demokratische Volksrepublik Laos, Mexiko, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Philippinen, Polen, Singapur, Sudan, Syrische Arabische Republik, Taiwan, Norwegen, Philippinen, Russland, Rumänien, Weißrussland, Serbien, Ukraine, Vereinigte Staaten, Uganda, Jemen, Simbabwe, Niederlande, Türkei, Südafrika, Ecuador, Estland, Finnland, Indonesien, Israel, Spanien, Norwegen und Schweden.
Cashback gibt es, wenn ein Spieler mindestens 0,001 BTC einzahlt und sein Guthaben während des Aktionstages auf Null sinkt, ohne dass er eine Abhebung vornimmt. Cashback wird in der von den Spielern bevorzugten Währung mit der Einsatzanforderung x5 gutgeschrieben. Die maximale Auszahlung für den Cashback-Bonus ist Bonusbetrag x 5.
Bis die Durchspielbedingungen erfüllt sind, können Sie maximal 0,0001 BTC, 20 DOG, 0,02 LTC, 0,002 ETH, 4 USDT und 0,005 BCH setzen. Dies gilt auch für Verdopplungswetten, nachdem die Spielrunde beendet wurde. Zum Beispiel:

Einsetzen von Gewinnen aus X Spielrunden auf Rot/Schwarz, Splitten und Verdoppeln beim Black Jack usw.
Die Verwendung von Bonusgeldern nur zum Erreichen der Bonusstufen ist verboten. Zum Beispiel, wenn Bonus- oder Bargeldgelder nur dazu verwendet werden, um die Bonusstufen zu durchlaufen (z.B. 9 von 10 Münzen zu sammeln, um das Bonus-Feature zu erreichen) und dann die letzten Stufen (z.B. zu spielen, um die letzte Münze zu sammeln, um 10 von 10 Münzen zu erreichen, um das Bonus-Feature zu erreichen) mit Bargeldwetten abzuschließen, wenn die Bonusgelder verfallen, verloren oder die Wetteinsätze erfüllt und in Bargeld umgewandelt wurden. Alle während dieses Spiels erzielten Gewinne können als ungültig betrachtet werden.

12. AUSZAHLUNG UND ERSTATTUNG RICHTLINIE

Der Mindestbetrag für eine Auszahlung beträgt 0,0001 BTC. Der Höchstbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden. Wenn der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten abgehoben.
Das Casino bearbeitet Abhebungen täglich, vorbehaltlich einer 48-stündigen Wartezeit, in der wir alle KYC-Dokumente bei Ihrer ersten Abhebung überprüfen.
Zu Ihrem Schutz und Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, die unten aufgeführten Unterlagen hochzuladen:

1. Identitätsnachweis. Es muss Folgendes enthalten: -Ihr Foto -Ihren Namen -Ihr Geburtsdatum -Gültigkeitsdatum des Dokuments Beispiele: Personalausweis, Reisepass, Führerschein. Beachten Sie, dass Scans und Screenshots der Fotos nicht akzeptiert werden.
2. Nachweis der Adresse. Es darf nicht älter als 90 Tage sein und muss Folgendes enthalten: -Ihr Name -Adresse, die im Profil angegeben ist -Ausstellungsdatum des Dokuments Beispiele: Stromrechnung, Kontoauszug

Bitte vergewissern Sie sich, dass alle Spielerangaben in Ihrem Konto vollständig sind. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Nachweise von Ihnen, dem Spieler, zu verlangen.
Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität zu überprüfen, bevor es Auszahlungen vornimmt, und Erstattungen oder Auszahlungen für die Zeit zurückzuhalten, die für die Überprüfung Ihrer Identität benötigt wird. Falls Sie falsche oder unvollständige personenbezogene Daten angeben, kann die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto gekündigt werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Es kann erforderlich sein, dass das Casino den zuständigen Aufsichtsbehörden die vom Spieler durchgeführten Aktionen meldet.
Der maximale Auszahlungsbetrag, der an einen Spieler ausgezahlt wird, entspricht dem Gegenwert von 1.500 EUR pro Woche oder 6.000 EUR pro Monat, es sei denn, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion ist etwas anderes angegeben. Wenn Sie mehr als 15.000 EUR gewinnen, behält sich das Casino das

Recht vor, die Auszahlung in monatliche Raten von maximal 6.000 EUR aufzuteilen, bis der gesamte Betrag ausgezahlt ist, es sei denn, in den Aktionsbedingungen ist etwas anderes angegeben. Ausnahmen können für Spieler mit einem höheren VIP-Status gemacht werden. Alle progressiven Jackpot-Gewinne werden in voller Höhe ausgezahlt.
Bitte beachten Sie, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Ihr Konto wird also nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Austauschdienste angeboten. Alle Kosten, die bei der Rückerstattung entstehen können, gehen zu Lasten des Spielers.

13. VIP CLUB

Jede 50 mBTC, die Sie einsetzen, entsprechen 1 Gratispunkt an Spielautomaten.
Jede 100 mBTC, die Sie einsetzen, entsprechen 1 Gratispunkt an progressiven Spielautomaten.
Jede 300 mBTC, die Sie einsetzen, entsprechen 1 Gratispunkt bei BlackJack, Poker und anderen Tischspielen.

14. LIVE CHAT

Der Live Chat und Chatbot Service wird unabhängig von ChatMarshal.com im Auftrag von CryptoWild.com betrieben. Ihr einziger Zweck ist es, Besuchern die Navigation auf dieser Webseite zu erleichtern und den Kundenservice zu verbessern. Durch die Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Bedingungen dieses Haftungsausschlusses. CryptoWild.com übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung oder das Vertrauen auf die über den Live-Chat-Service bereitgestellten Informationen entstehen. Beleidigende Äußerungen gegenüber unseren Agenten sind verboten und Spielerkonten werden geschlossen. Weitere Nutzungsbedingungen finden Sie unter https://chatmarshal.com/terms-and-conditions/

15. INAKTIVE KONTEN

Ein inaktives (ruhendes) Konto ist ein Spielerkonto, in das sich ein Spieler zwölf (12) aufeinander folgende Monate lang nicht eingeloggt oder abgemeldet hat. Wenn Ihr Spielerkonto als inaktiv eingestuft wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 0,0001 BTC oder dem Gegenwert in einer anderen Währung (oder dem aktuellen Saldo Ihres Kontos, falls dieser niedriger ist) zu erheben, solange der Saldo Ihres Kontos positiv bleibt.
Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr von Ihrem Spielerkonto zu Beginn des Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv eingestuft wird, sowie zu Beginn jedes weiteren Monats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt. Das

Casino hört auf, die Gebühr abzuziehen, wenn der Kontostand Null ist oder wenn das Konto reaktiviert wird.

16. VERLÄNGERUNGSFRIST

Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Anspruch und/oder Klagegrund, der sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer vom Casino erbrachten Dienstleistung ergibt oder damit in Zusammenhang steht, innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung des Anspruchs oder Klagegrunds geltend gemacht werden muss.

17. BESCHWERDEN

Sie können sich gemäß den Anweisungen auf der Webseite mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen, um Beschwerden über unsere Dienstleistungen vorzubringen.
Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos eskaliert, falls das Support-Personal den Fall nicht sofort lösen konnte.
Sie werden in einem angemessenen Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.
Das Casino bestätigt nur eine Beschwerde, die vom Kontoinhaber eingereicht wurde. Es ist verboten, und Sie können daher Ihre Beschwerde nicht an Dritte abtreten, übertragen, weitergeben oder verkaufen.
Im Falle eines Rechtsstreits erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und -aufzeichnungen als letzte Instanz für die Bestimmung des Ergebnisses jeglicher Ansprüche dienen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Unstimmigkeit zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm erscheint, und dem Spielserver das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, ausschlaggebend ist, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der entsprechenden Online-Spielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme sind.
Wenn wir Sie bezüglich einer solchen Streitigkeit kontaktieren möchten, werden wir dies über eine der in Ihrem Spielerkonto angegebenen Kontaktinformationen tun.

18. NICHT ÜBERTRAGBARKEIT

Sie können Ansprüche, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Webseite oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Casino ergeben, ohne Zustimmung des Casinos weder abtreten, verpfänden noch unter irgendeinem Titel übertragen. Dieses Verbot ist als Nicht-Übertragbarkeits-Klausel nach Artikel 83 Absatz 2 des 3. Buches des Bürgerlichen Gesetzbuches ausgestaltet

und umfasst die Übertragung von Wertgegenständen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Konten, Gewinnen, Einlagen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Gegenständen, sei es rechtlich, wirtschaftlich oder anderweitig. Das Verbot dieser Übertragungen umfasst auch, aber nicht ausschließlich, die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem anderen Dritten, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person oder einer Körperschaft in irgendeiner Form.

19. SCHIEDSGERICHT

Alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und dem Casino einschließlich seiner Rechtsnachfolger aus allgemeinem oder besonderem Recht aufgrund dieser Geschäftsbedingungen oder aufgrund weiterer Vereinbarungen und sonstiger Handlungen im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen entstehen können, werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren in Zypern und in Übereinstimmung mit den zypriotischen Zivilprozessregeln entschieden.

VERANTWORTLICHES SPIELEN

1. ALLGEMEINES

Das Glücksspiel in einem Online-Casino sollte immer der Unterhaltung dienen. Es gibt jedoch einen gewissen Prozentsatz von Menschen, die beim Glücksspiel die Kontrolle über sich selbst verlieren. Bevor Sie mit dem Spielen beginnen, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass das Glücksspiel niemals als Einkommensquelle oder als Mittel zur Begleichung von Schulden betrachtet werden darf. Es ist nützlich, die Zeit und den Geldbetrag, den Sie täglich in einem Online-Casino ausgeben, im Auge zu behalten.
Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie mehr Geld ausgeben, als Sie sich leisten können, oder wenn das Glücksspiel Ihren normalen Tagesablauf stört, raten wir Ihnen dringend, verschiedene Maßnahmen in Erwägung zu ziehen, die Ihnen helfen können, z.B. persönliche Grenzen für Ihre Spielaktivitäten zu setzen, sich selbst auszuschließen und Hilfe und Unterstützung von vertrauenswürdigen unabhängigen Stellen zu suchen.

2. PERSÖNLICHE BEGRENZUNGEN

Um Sie beim verantwortungsvollen Spielen zu unterstützen, bieten wir Ihnen die Funktion Persönliche Begrenzungen an. Sie können Begrenzungen für Ihre

Einzahlungen, Verluste, Einsätze, Ausgaben in einem Spiel oder für Ihre Kontoaktivitäten insgesamt festlegen. Diese Funktion können Sie in Ihrem Konto im Bereich „Persönliche Begrenzungen“ aufrufen.
Die Begrenzungen können jederzeit geändert werden. Eine Senkung der Begrenzung wird sofort wirksam, eine Erhöhung kann jedoch nur nach einer E-Mail-Bestätigung und erst nach Ablauf der vorherigen Begrenzung derselben Art erfolgen, um übereilte Entscheidungen zu vermeiden. Wenn Sie weitere Informationen oder Hilfe zu Persönlichen Begrenzungen benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@cryptowild.com.
Einzahlungslimit. Ein Limit für Ihre Einzahlungen für einen Tag, eine Woche oder einen Monat.
Verlustgrenze. Ein Limit für Ihre Verluste im Casino für einen Tag, eine Woche oder einen Monat. Bitte beachten Sie, dass der Verlust auf der ursprünglichen Einzahlung basiert und nicht auf Gewinnen, die dem eingezahlten Betrag zugerechnet werden. Wenn Sie zum Beispiel 50 € einzahlen, ein Verlustlimit von 10 € festlegen und dann 1.000 € gewinnen, können Sie immer noch mehr als 10 € des Guthabens von 1.000 € verlieren, da es auf der ursprünglichen Einzahlung und nicht auf dem Gewinn basiert.
Wettlimit. Eine Begrenzung des Wetteinsatzes für einen Tag, eine Woche oder einen Monat.
Abkühlungsgrenze. Sie können eine Abkühlungsperiode von 1 Woche, 1 Monat, 3 Monaten oder 6 Monaten festlegen. Solange das Limit aktiv ist, können Sie keine Einzahlungen in das Casino vornehmen und sind von allen Aktionsangeboten ausgeschlossen, obwohl Sie während dieses Zeitraums Restbeträge abheben können. Die Abkühlungsphase wird sofort auf Ihr Konto angewendet. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihr Konto automatisch wieder aktiviert.
Limit für Selbstausschlüsse. Sie können ein Selbstausschlusslimit für 6 Monate, 9 Monate oder 1 Jahr festlegen. Wenn Sie dies tun, wird Ihr Spielerkonto sofort deaktiviert und Sie werden für den festgelegten Zeitraum von allen Werbeangeboten ausgeschlossen. Solange das Limit aktiv ist, können Sie keine Einzahlungen oder Abhebungen vornehmen.

3. SELBSTAUSSCHLUSS AUF ANFRAGE

Die Einstellung des Selbstausschlusses lässt uns wissen, dass wir alle Maßnahmen ergreifen müssen, um Ihren Zugang zu Ihrem Konto zu sperren und sicherzustellen, dass Sie keine Werbematerialien erhalten. Sie können auch unser Support-Team unter support@CryptoWild.com kontaktieren und uns über Ihre Entscheidung informieren, das Spielen auf der Webseite für einen bestimmten Zeitraum oder für immer einzustellen. Wenn Sie sich selbst aus dem Casino ausgeschlossen haben, können Sie sich nicht mehr in Ihr Konto einloggen und eine Auszahlung Ihres Guthabens beantragen. Sobald Sie sich selbst ausgeschlossen haben, wenden Sie

sich bitte an unser Support-Team unter support@CryptoWild.com, um die Auszahlung des Restguthabens zu veranlassen. Unser Support-Team wird sich innerhalb eines angemessenen Zeitraums mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie über den Widerruf informieren und Ihnen dabei helfen. Bitte beachten Sie, dass ein aktiver Selbstausschluss Sie nicht von der Verifizierungsprozedur befreit, wenn diese vom Casino verlangt wird, um Gelder zu bearbeiten. Das verbleibende Guthaben wird gemäß den Begrenzungen des Casinos ausgezahlt. Sie können auch unser Support-Team unter support@CryptoWild.com kontaktieren und uns über Ihre Entscheidung informieren, das Spielen auf der Webseite für einen bestimmten Zeitraum oder für immer einzustellen. Wir werden alle Maßnahmen ergreifen, um Ihren Zugang zu Ihrem Konto zu sperren und sicherzustellen, dass Sie kein Werbematerial erhalten. Bitte beachten Sie, dass bei einem Selbstausschluss aus dem Casino auf unbestimmte Zeit das Restguthaben gemäß den Begrenzungen des Casinos ausgezahlt wird. Wenn Sie sich selbst für einen bestimmten Zeitraum ausgeschlossen haben, werden die verbleibenden Guthaben erst nach Ablauf der Begrenzung durch das Casino ausgezahlt.

4. EXTERNE HILFE

Sie können sich für Beratung und Unterstützung an eine der folgenden Organisationen wenden:

- Gamblers Anonymous
- GamCare
- Gambling Therapy

5. SCHUTZ VON MINDERJÄHRIGEN

Das Casino akzeptiert nur Spieler, die mindestens 18 Jahre alt sind, und setzt alle verfügbaren Methoden ein, um alle Versuche von Minderjährigen zu unterbinden, sich auf unserer Webseite zu registrieren und dort zu spielen. Das Casino behält sich das Recht vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen. Sollte der Spieler nicht das gesetzliche Mindestalter erreicht haben, wird der Zugang zur Webseite sofort verweigert.
Wir sind uns jedoch darüber im Klaren, dass aufgrund der weiten Verbreitung und der Natur des Internets auch Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter die Möglichkeit haben, sich in einem Online-Casino zu registrieren und dort zu spielen. Wir fordern daher Eltern nachdrücklich auf, beim Schutz ihrer Kinder vor dem freien Zugang zu Webseiten für Spiele mitzuwirken. Es gibt eine spezielle Software, die Ihnen dabei helfen kann. Bitte besuchen Sie die folgenden Webseiten für weitere Informationen:

- CyberPatrol
- GamBlock®

- Solid Oak Software
- Net Nanny

DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

Gültig ab 15. November 2017
Zuletzt aktualisiert am 9. November 2020

1. ALLGEMEINES

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher sind wir nach dem Glücksspielgesetz gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten von Spielern zu verarbeiten, um ihnen die Teilnahme an Spielen zu ermöglichen und ihnen Zusatzdienste anzubieten. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir von Spielern sammeln, warum wir sie sammeln und wie wir sie verwenden.
Die Webseite www.CryptoWild.com („Casino", „Webseite", „Unternehmen", „Wir", „Uns", „Unser") ist Eigentum und wird betrieben von Dama N.V., einem nach dem Recht von Curaçao eingetragenen und gegründeten Unternehmen mit der Registrierungsnummer 152125 und der eingetragenen Adresse Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao.
Wenn Sie sich im EWR befinden, können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz auch an unseren Vertreter im EWR wenden: office@liftadvisory.com.mt oder unter der unten angegebenen Postanschrift. Der EWR-Vertreter von Dama N.V. ist Lift Advisory Limited, 206 Wisely House, Old Bakery Street, Valletta, Malta.
Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Webseite bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind und uns die benötigten persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, nutzen Sie diese Webseite bitte nicht.
Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Unternehmen darstellt. Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen. Obwohl wir unser Bestes tun, um Sie über solche Änderungen zu informieren, empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen. Mit der fortgesetzten Nutzung der Webseite und/oder ihrer Dienste erklären Sie sich mit der Datenschutzrichtlinie einverstanden.

2. GESAMMELTE INFORMATIONEN

Zu den persönlichen Daten, die wir möglicherweise anfordern, um sie zu nutzen und zu verarbeiten, gehören unter anderem:

a) Alle Informationen, die Sie uns beim Ausfüllen der Formulare auf unseren Kontoregistrierungsseiten zur Verfügung stellen, sowie alle weiteren Daten, die Sie über die Webseite oder per E-Mail übermitteln (z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
b) Korrespondenz mit uns über die Webseite, E-Mail, Web-Chat oder über andere Kommunikationsmittel;
c) Alle Transaktionen auf dem Spielerkonto, unabhängig davon, ob diese über die Webseite(n) oder über andere Kommunikationsmittel erfolgen;
d) Webseiten-Logins und deren Details, einschließlich Verkehrsdaten, GeoIP-Standortdaten, Browser-/Gerätedaten, Weblogs, Aktivitätsprotokolle und andere in unserem System aufgezeichnete Verkehrsinformationen;
e) Dokumente und Nachweise, die wir vernünftigerweise anfordern, um Ihr Konto zu verifizieren, Einzahlungen oder Abhebungen zu bearbeiten und Betrugsbekämpfungsprüfungen durchzuführen (auf unsere eigene Initiative hin oder wie von der geltenden Gesetzgebung gefordert). Solche Nachweise können Scans von Reisepässen, Zahlungsbelegen, Kontoauszügen usw. sein.
f) Teilnahme an Umfragen oder anderen Kundenbewertungen, die wir von Zeit zu Zeit durchführen.

3. WIE NUTZEN WIR IHRE INFORMATIONEN

Wir verarbeiten die persönlichen Daten, die wir von Ihnen sammeln, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Wir werden Ihre Daten insbesondere für die folgenden Zwecke verwenden:
a) Bearbeitung Ihrer Wetten und Transaktionen. Dies gilt auch für die Verwendung von Kreditkarten und Online-Zahlungssystemen;
b) Bereitstellung von Spielen und anderen Zusatzleistungen, die Sie auf unserer Webseite suchen;
c) Bereitstellung von Kundensupport, wie z.B. Hilfe bei der Einrichtung und Verwaltung Ihres Kontos;
d) Identifizierung und Durchführung der notwendigen Überprüfungen;
e) Bereitstellung von Informationen über unsere Werbeangebote für registrierte Spieler oder von Werbeinformationen unserer ausgewählten Geschäftspartner, Partner und angeschlossenen Unternehmen (nur, wenn die Spieler dem Erhalt solcher Marketingmaterialien ausdrücklich zugestimmt haben);
f) Einhaltung der gesetzlichen Pflichten, einschließlich der Einhaltung der Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) und der Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung (CFT);
g) Überwachung und Untersuchung von Transaktionen zur Verhinderung von Betrug, Missbrauch von Bedingungen, Geldwäsche und anderen illegalen oder irregulären Glücksspielaktivitäten;

h) Analyse von Kundentrends durch Marktstudien (die Teilnahme an Umfragen ist nicht verpflichtend und Sie können sich jederzeit entscheiden, nicht teilzunehmen);
i) Durchführung von Recherchen und statistischen Analysen von gesammelten Daten.

4. MARKETINGKOMMUNIKATION

Soweit Sie sich gegen den Erhalt von Werbematerial entschieden haben, können wir Ihre persönlichen Daten, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer, verwenden, um Ihnen Marketingmitteilungen über Produkte, Dienstleistungen und Werbeaktionen zuzusenden. Dazu können auch Informationen über Produkte und Dienstleistungen unserer Geschäftspartner gehören, wie z.B. Anbieter von Casinospielen.
Wenn Sie beschließen, solche Marketing- und Werbematerialien nicht mehr zu erhalten, können Sie dies in den Einstellungen Ihres Spielerkontos oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst unter support@Ncryptowild.com ablehnen.
Beachten Sie außerdem, dass Sie mit der Annahme eines Preises oder Gewinns von uns der Verwendung Ihres Namens und/oder Spitznamens zu Werbe- und Verkaufsförderungszwecken ohne zusätzliche Vergütung zustimmen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.

5. BESCHAFFUNG PERSÖNLICHER INFORMATIONEN

Wir werden keine persönlichen Informationen über Sie ohne Ihr Wissen sammeln. Es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Daten über Sie automatisch erfassen, wenn Sie solche Informationen durch die Nutzung unserer Dienste und durch Ihre Interaktionen mit uns bereitgestellt haben.
Wir können auch rechtmäßig bestimmte persönliche Daten von Online-Händlern und Dienstleistern erhalten, z. B. von Unternehmen zur Betrugsbekämpfung. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, die Dienste von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen, um technische Unterstützung zu leisten, damit Ihre Online-Transaktionen abgewickelt und Spielinhalte bezogen werden können.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Zugang zu allen Informationen erhalten können, die Sie solchen Verkäufern, Dienstleistern und E-Commerce-Diensten von Dritten zur Verfügung stellen. Seien Sie versichert, dass wir alle auf diese Weise erhaltenen persönlichen Daten wie in dieser Richtlinie dargelegt verwenden und schützen werden. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie an Dritte außerhalb des Unternehmens weitergegeben, und wir werden alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass unsere Vereinbarungen mit Drittanbietern Ihre privaten Daten stets schützen.

6. DATEN EMPFÄNGER

Wir können Informationen, die Sie uns gegeben haben, an andere Stellen innerhalb unserer Unternehmensgruppe und an unsere Geschäftspartner weitergeben. Zu diesen Unternehmen gehören unsere Muttergesellschaften, deren Muttergesellschaften und alle Tochtergesellschaften dieser jeweiligen Unternehmen sowie andere Unternehmen, mit denen wir Geschäfte tätigen und die notwendigen Vereinbarungen treffen. Die Verarbeitung Ihrer Daten kann von Dama N.V. oder von einem anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe vorgenommen werden, das sich zur Erfüllung dieser Anforderungen der Datenverarbeitung eines Dritten bedienen kann.

Die Mitarbeiter des Unternehmens, insbesondere der Datenschutzbeauftragte, der Geldwäschebeauftragte, die Analysten für Zahlungen und Betrugsbekämpfung, die Mitarbeiter des Kundensupports, die Mitglieder des Kundenbindungsteams, die VIP-Spielermanager sowie andere ausgewählte Mitarbeiter, haben ebenfalls Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, um ihre Aufgaben zu erfüllen und Ihnen Hilfe zu leisten.

Unsere Mitarbeiter, die Zugang zu den persönlichen Daten des Spielers haben oder an der Verarbeitung dieser Daten beteiligt sind, haben Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnet, um die Vertraulichkeit der Spielerdaten gemäß den geltenden Gesetzen zu Glücksspiel, Datenschutz und Privatsphäre zu wahren.

Um Ihnen einen effizienten Service bieten zu können, kann es erforderlich sein, dass wir und/oder unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten von einem Land in ein anderes Land der Europäischen Union (EU) und der Europäischen Freihandelszone (EFTA) sowie an einige Daten Auftragsverarbeiter mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln. Indem Sie auf der Webseite surfen und elektronisch mit uns kommunizieren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir (oder unsere Lieferanten oder Subunternehmer) Ihre Daten in diesen Ländern verarbeiten. Wir werden stets unser Bestes tun, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen und Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

7. WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Wir können Ihre persönlichen Daten offenlegen, wenn dies durch ein Gesetz, eine Verordnung oder eine andere rechtliche Vorladung oder Anordnung erforderlich ist.

Wir können Ihre persönlichen Daten auch an eine Aufsichtsbehörde oder eine Strafverfolgungsbehörde weitergeben, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um die legitimen Interessen des Unternehmens, seiner Kunden oder eines Dritten zu schützen.

Personenbezogene Daten werden nur in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:
a) Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;
b) Wenn die Webseite Daten mit ihren Zahlungsverarbeitern austauschen muss, um den Zahlungsverkehr in Übereinstimmung mit deren Datenschutzrichtlinien zu erleichtern;
c) die Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Pflichten und Verantwortlichkeiten gegenüber den relevanten Lizenz- und Regulierungsbehörden sowie aller Pflichten und Verantwortlichkeiten, die wir unter anderen anwendbaren Gesetzen und gegenüber anderen anwendbaren Regulierungsbehörden in anderen Gerichtsbarkeiten haben;
d) Wenn das Unternehmen der Ansicht ist, dass die Offenlegung notwendig ist, um die Sicherheit des Unternehmens oder des Spielers oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf eine Anfrage der Regierung zu reagieren;
e) Wenn unsere Marketing-Dienstleister die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen;
f) an jeden anderen Dritten mit der vorherigen Zustimmung des Spielers.
Wir setzen externe Datenverarbeiter ein, um begrenzte personenbezogene Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten. Diese Dienstleister unterstützen die Website, insbesondere in Bezug auf das Hosting und den Betrieb der Webseiten, Marketing, Analysen, die Verbesserung der Webseiten und den Versand von E-Mail-Newslettern. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung der personenbezogenen Daten an den Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen in Einklang steht und dass dem Auftragsverarbeiter dieselben Verpflichtungen auferlegt werden, die uns im Rahmen des jeweiligen Dienstleistungsvertrags auferlegt werden.
Unsere Webseiten können auch Funktionen für soziale Medien enthalten (z.B. „Teilen“- oder „Gefällt mir“-Schaltflächen). Solche Funktionen werden von Drittanbieter-Plattformen für soziale Medien wie Facebook bereitgestellt. Wenn Daten auf diese Weise erhoben werden, unterliegt ihre Verarbeitung den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen sozialen Medienplattformen.
Darüber hinaus können wir auch personenbezogene Daten veröffentlichen, wenn wir neue Unternehmen erwerben. Sollte das Unternehmen Änderungen in seiner Struktur erfahren, wie z.B. eine Fusion, eine Übernahme durch ein anderes Unternehmen oder eine Teilübernahme, ist es sehr wahrscheinlich, dass die persönlichen Daten unserer Kunden in den Verkauf oder die Übertragung einbezogen werden. Wir werden unsere Spieler per E-Mail informieren, bevor wir eine solche Übertragung von personenbezogenen Daten vornehmen.
Bitte beachten Sie, dass unsere Inhalte mit Webseiten Dritter verlinkt sein können, um relevante Referenzen zu liefern. Wir sind nicht verantwortlich für diese externen Inhalte, die separate Datenschutzrichtlinien und Angaben zur Datenverarbeitung enthalten können.

8. DATENSPEICHERUNG

Wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, können sowohl Sie als auch das Casino jederzeit entscheiden, Ihr Spielerkonto zu schließen. Nach der Schließung Ihres Kontos werden wir Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Diese Daten werden nur verwendet, wenn sie von den zuständigen Behörden im Rahmen von Ermittlungen zu Finanz- und Steuerunterlagen, Betrug, Geldwäsche oder anderen illegalen Aktivitäten benötigt werden.
Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund von Anti-Geldwäsche-Bestimmungen in lizenzierten Glücksspielländern in der Europäischen Union verpflichtet sind, personenbezogene Daten von Spielern, die bei der Registrierung übermittelt wurden, sowie alle Daten, die während der Laufzeit eines Spielerkontos weitergegeben wurden, für mindestens fünf Jahre nach der letzten Spielertransaktion oder Kontoschließung aufzubewahren. Daher können Anträge auf Löschung vor Ablauf dieser Frist nicht berücksichtigt werden.

9.SICHERHEIT IHRER DATEN

Wir erkennen hiermit an, dass wir bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verwaltung Ihres Spielerkontos an strenge gesetzliche Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten gebunden sind.
Daher bemühen wir uns, Ihre persönlichen Daten zu schützen und Ihre Privatsphäre in Übereinstimmung mit den besten Geschäftspraktiken und den geltenden Vorschriften zu respektieren. Wir haben uns verpflichtet, den Spielern sichere Dienste anzubieten, und wir werden alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass alle Daten, die Sie über die Webseite übermittelt haben, sicher bleiben.
Auf Spielerkonten kann nur mit der eindeutigen ID und dem Passwort des Spielers zugegriffen werden. Sie können auch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) als zusätzlichen Schutz vor unbefugter Nutzung Ihres Kontos einrichten. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Anmeldedaten vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass keine andere Person auf sie zugreifen kann.

10. IHRE RECHTE

Das Datenschutzrecht gibt Ihnen als betroffene Person unter bestimmten Umständen bestimmte Rechte. Nach dem Gesetz haben Sie das Recht auf: - Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen - Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, kostenlos eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern; - die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten

zu verlangen - Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, wenn die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unvollständig oder unrichtig sind, diese zu korrigieren. Denken Sie jedoch daran, dass wir von Ihnen möglicherweise Nachweise und Unterlagen (z. B. Ihren Personalausweis oder einen Adressnachweis) zur Unterstützung Ihres Antrags benötigen. Sie kann aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen abgelehnt werden - Verlangen Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten - Das bedeutet, dass Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen können, wenn wir keine rechtliche Grundlage mehr haben, um sie weiter zu verarbeiten oder aufzubewahren. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nicht absolut ist - das bedeutet, dass wir Ihrem Wunsch nicht nachkommen können, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren, oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Aufbewahrung der Daten für uns notwendig ist, um uns in einem Rechtsstreit zu verteidigen; - Einwand gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) berufen, um Ihre Daten zu verarbeiten, und Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten auf diese Weise Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt. In einigen Fällen können wir jedoch nachweisen, dass wir einen zwingenden legitimen Grund für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, der Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen kann. Sie können Ihre Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage der oben genannten berechtigten Unternehmensinteressen vorbringen, indem Sie sich an unseren DSB wenden; - die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen - Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem der folgenden Szenarien vorübergehend auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen, (b) wenn unsere Verwendung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir sie löschen, (c) wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen, oder (d) wenn Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, wir aber überprüfen müssen, ob wir zwingende legitime Gründe für die Verwendung haben; - Beantragung der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (i. d.h. Datenübertragbarkeit) - Das bedeutet, dass Sie uns auffordern können, Ihnen bestimmte Daten, die wir über Sie verarbeiten, zur Verfügung zu stellen, damit Sie diese an einen anderen Verantwortlichen übertragen können. Dieses Recht gilt nur für Daten, die mit automatisierten Mitteln erfasst wurden und für deren Verwendung Sie ursprünglich Ihre Zustimmung gegeben haben, oder wenn wir die Daten zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen verwendet haben; - Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, wenn wir uns auf Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten verlassen - Das „Opt-out“ oder der Widerruf Ihrer Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der von uns bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung widerrufen, durchgeführten

Verarbeitung. Der Widerruf Ihrer Zustimmung bedeutet, dass Sie in Zukunft nicht mehr wünschen, dass wir Ihre Daten auf diese Weise verarbeiten. Das bedeutet, dass Sie möglicherweise nicht mehr damit einverstanden sind, dass wir Ihnen bestimmte Dienste (wie z.B. Marketing) zur Verfügung stellen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit über die Einstellungen Ihres Kontoprofils auf der Webseite widerrufen; - eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen; Um Ihre Rechte, wie oben erläutert, wahrnehmen zu können, müssen wir möglicherweise bestimmte Informationen über Sie anfordern, die uns helfen, Ihre Identität zu überprüfen. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, damit wir sicher sein können, dass die Person, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wirklich Sie sind. Wir werden unser Möglichstes tun, um alle legitimen Anfragen innerhalb eines Monats nach Einreichung der Anfrage zu beantworten. Wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder wenn Sie mehrere Anfragen in einem bestimmten Zeitraum gestellt haben, kann es etwas länger dauern. In einem solchen Fall werden wir Sie über diese Verlängerung informieren.

11. KONTAKTIEREN SIE UNS

Sie können uns jederzeit in Bezug auf diese Richtlinie kontaktieren, wenn Sie dies wünschen:
a) die Richtigkeit der persönlichen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, zu bestätigen;
b) sich über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns zu erkundigen;
c) die künftige Verwendung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke zu untersagen;
d) die Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu aktualisieren oder zu berichtigen (in solchen Fällen müssen Sie alle Nachweise erbringen, die wir vernünftigerweise benötigen, um solche Änderungen durchzuführen). Bitte beachten Sie, dass es illegal ist, uns falsche Informationen über Sie zu geben, und dass es in Ihrer Verantwortung liegt, dafür zu sorgen, dass wir immer mit Ihren korrekten Daten aktualisiert werden. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten („DSB“) ernannt, der für die Beaufsichtigung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich ist. Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Schutz Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: dpo@damacasino.com. Darüber hinaus haben Sie gemäß Artikel 77 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

12. COOKIE RICHTLINIE

Wenn Sie die Website besuchen, sammelt unser System automatisch Informationen über Ihren Besuch, wie z.B. Ihren Browser, Ihre IP-Adresse und die verweisende Webseite. Diese Erfassung kann in Zusammenarbeit mit unseren Plattformanbietern und Partnern erfolgen. Wir können von ihnen allgemeine demografische oder Nutzungsdaten unserer Webseiten-Besucher erhalten. Wir verwenden die automatisch gesammelten Informationen nicht, um Sie persönlich zu identifizieren, ohne eine zusätzliche Zustimmung zu erhalten.

Zur Erfassung der fraglichen Informationen verwenden wir Cookies und ähnliche Hilfsmittel zur Nachverfolgung. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Einige der Cookies sind für den Betrieb der Webseite unerlässlich, andere verbessern Ihr Website-Erlebnis und helfen uns, einen besseren Service zu bieten. Nachfolgend finden Sie die Arten von Cookies, die wir verwenden, und ihre Zwecke.

Erforderliche Cookies: ermöglichen die Navigation und die Grundfunktionen der Webseiten, z.B. den Zugang zu den Mitgliederbereichen der Website.

Funktionale Cookies: ermöglichen es uns, Ihre Nutzung der Webseite und Ihre Auswahl auf der Webseite zu analysieren (z.B. Ihren Sitzungsschlüssel, Ihre Sprache oder Ihre Region), so dass wir diese Einstellungen speichern und Ihnen ein personalisiertes Erlebnis bieten können.

Werbe-Cookies: Sie ermöglichen es uns, die Effektivität unserer Inhaltsvermarktung zu messen. Diese Cookies werden von unseren Partnern zur Verfügung gestellt, um Besuche auf der Webseite und Registrierungen neuer Spieler durch Werbung zu verfolgen. Wir geben Ihre persönlichen Daten (wie z.B. Name oder E-Mail) nicht an verbundene Partner weiter, mit Ausnahme der Daten über den Besuch der Website, die direkt von solchen Werbe-Cookies erfasst werden. Die Daten Ihres Webseiten-Besuchs können jedoch mit anderen persönlichen Informationen verknüpft werden, die von den Anbietern über andere Quellen gesammelt wurden. Die letztgenannte externe Datenverarbeitung wird durch die Datenschutzhinweise und -richtlinien dieser Drittanbieter geregelt.

Zusätzlich zu den oben genannten nutzen wir eine Reihe von Drittanbietern, die ebenfalls Cookies auf dieser Webseite setzen, um die Dienste zu erbringen, die sie uns zur Verfügung stellen. Solche Dienste helfen uns unter anderem dabei, Ihre Erfahrung zu verbessern, indem wir Ihre Aktivitäten auf der Webseite verfolgen, die Effektivität der Webseite und die Effektivität unserer Marketingkampagnen messen.

Die meisten Online-Browser akzeptieren automatisch Cookies. Wenn Sie möchten, können Sie einige oder alle Cookies blockieren oder bereits gesetzte Cookies löschen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihre Cookies nicht zu blockieren oder zu löschen, da dies Ihre Nutzung unserer Webseite einschränken kann.