

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Действует с 15 ноября 2017 года

Последнее обновление 25 августа 2022 года

Версия: 2.1

1. ОБЩЕЕ

Прежде чем пользоваться нашим веб-сайтом, пожалуйста, внимательно прочтите настоящие Правила и условия. Регистрируя учетную запись игрока на веб-сайте, вы соглашаетесь и подтверждаете свое согласие с Правилами и условиями.

Веб-сайт www.CryptoWild.com («Казино», «Веб-сайт», «Компания», «Мы», «Нас», «Наш») принадлежит и управляется компанией Dama N.V., зарегистрированной и основанной в соответствии с законами Кюрасао, с регистрационным номером 152125 и зарегистрированным адресом по адресу Julianaplein 36, Виллемстад, Кюрасао. Strukin Ltd. является дочерней компанией Dama N.V., действующей в качестве агента от имени Dama N.V., зарегистрированной на Кипре с юридическим адресом Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, этаж 1, квартира 11, 3021, Лимассол, Кипр, и регистрационным номером HE 407624. Компания Dama N.V. лицензирована и регулируется компанией Antillephone N.V. (лицензия № 8048/JAZ2020-013).

Игрок несет единоличную ответственность за ознакомление с существующими законами и нормативными актами данной юрисдикции в отношении азартных игр онлайн.

2. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Казино оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять эти Условия использования, когда возникает такая необходимость. Мы сделаем все возможное, чтобы уведомлять наших игроков о любых существенных изменениях по электронной почте. Тем не менее, мы рекомендуем всем игрокам регулярно посещать данную страницу и проверять наличие возможных изменений.

3. КТО МОЖЕТ ИГРАТЬ

Казино принимает игроков только из тех стран и географических регионов, где онлайн-азартные игры разрешены законом. Игрок несет исключительную ответственность за ознакомление с существующими законами и нормативными

актами в области азартных игр данной юрисдикции, прежде чем делать ставки на веб-сайте.

Казино принимает к участию в онлайн-играх строго совершеннолетних игроков (минимальный возраст - 18 лет) и игроков, достигших возраста, определенного юрисдикцией места проживания игрока. Игрок несет единоличную ответственность за ознакомление с существующими законами и нормативными актами данной юрисдикции, касающимися возрастных ограничений для онлайн-гемблинга.

Вы несете полную ответственность за проведение исследований и обеспечение того, чтобы вы не нарушали применимые к вам законы, участвуя в играх. Внесение реальных средств и игра на реальные деньги регулируются законами вашей страны, и вы несете исключительную ответственность за соблюдение местных правил.

Компания оставляет за собой право запросить у игрока подтверждение возраста и ограничить доступ к веб-сайту или приостановить действие учетной записи игрока тем игрокам, которые не соответствуют этому требованию. Игрокам из Швеции недоступны какие-либо бонусы, включая участие в каких-либо рекламных программах, получение VIP-вознаграждений, а также обмен бонусных очков.

Пользователи из следующих стран и их территорий («Ограниченные страны») не имеют права вносить депозиты и играть в игры на реальные деньги: Афганистан, Аландские острова, Албания, Алжир, Американское Самоа, Андорра, Ангола, Ангилья, Антарктида, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Армения, Аруба, Азербайджан, Багамы, Бахрейн, Бангладеш, Барбадос, Беларусь, Бельгия, Белиз, Бенин, Бермуды, Бутан, Боливия, Бонэйр, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Остров Буве, Британская территория Индийского океана, Бруней-Даруссалам, Болгария, Буркина-Фасо, Бурунди, Кабо-Верде, Камбоджа, Камерун, Каймановы острова, Центрально-Африканская Республика, Чад, Чили, Китай, Остров Рождества, Кокосовые (Килинг) острова, Колумбия, Коморы, Демократическая Республика Конго, Острова Кука, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Хорватия, Куба, Кюрасао, Чехия, Джибути, Доминика, Доминиканская Республика, Эквадор, Египет, Сальвадор, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Эфиопия, Фолклендские острова (Мальвинские), Фарерские острова, Фиджи, Французская Полинезия, Габон, Гамбия, Грузия, Гана, Гибралтар, Греция, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гуам, Гватемала, Гернси, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гайана, Остров Херд и острова Макдональд, Святой Престол (Ватикан), Гондурас, Гонконг, Венгрия, Исландия, Индия, Индонезия, Иран, Ирак, Остров Мэн, Израиль, Ямайка, Джерси, Иордания, Кения, Кирибати, Киргизия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Латвия, Ливан, Ливия, Лихтенштейн, Литва, Макао, Македония, Мадагаскар, Малави, Малайзия, Мальдивы, Мали, Маршалловы острова, Мавритания, Маврикий, Мексика, Микронезия, Молдова, Монако, Монголия, Черногория, Монтсеррат, Марокко, Мозамбик, Мьянма,

Намибия, Науру, Нидерланды, Непал, Новая Каледония, Никарагуа, Нигер, Нигерия, Ниуэ, Остров Норфолк, Северная Корея, Северные Марианские острова, Оман, Пакистан, Палау, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Филиппины, Острова Питкэрн, Польша, Португалия, Пуэрто-Рико, Катар, Республика Конго, Румыния, Руанда, Сен-Бартелеми, Святая Елена, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Мартен (французская часть), Сен-Пьер и Микелон, Самоа, Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Сейшельские острова, Сингапур, Синт-Мартен (голландская часть), Словакия, Соломоновы острова, Сомали, Южная Георгия и Южные Сандвичевы острова, Южная Корея, Южный Судан, Испания, Шри-Ланка, Суринам, Шпицберген и Ян-Майен, Свазиленд, Швеция, Сирийская Арабская Республика, Тайвань, Таджикистан, Танзания, Таиланд, Восточный Тимор, Того, Токелау, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тунис, Турция, Туркменистан, Острова Теркс и Кайкос, Тувалу, Уганда, Украина, Соединенное Королевство, Внешние малые острова США, Узбекистан, Вануату, Венесуэла, Вьетнам, Виргинские острова, Виргинские острова, Уоллис и Футуна, Западная Сахара, Йемен, Замбия, Зимбабве. Казино не может гарантировать успешное проведение вывода средств или возвратов в случае, если игрок нарушает политику по Ограниченным Странам.

4. ПРИНИМАЕМЫЕ ВАЛЮТЫ

Веб-сайт позволяет играть на следующие валюты:

- BTC
- BCH
- ETH
- LTC
- DOGE
- USDT

5. СБОРЫ И НАЛОГИ

Вы несете полную ответственность за уплату всех сборов и налогов, применяемых к вашему выигрышу, в соответствии с законодательством юрисдикции вашего проживания.

6. ПРАВИЛА ИГРЫ

Принимая настоящие Правила и условия, вы подтверждаете, что знаете и понимаете правила игр, предлагаемых на Веб-сайте. Вы можете по своему усмотрению ознакомиться с теоретическим процентом выплат в каждой игре.

7. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Принимая настоящие Правила и условия, вы подтверждаете свою осведомленность о том факте, что азартные игры могут привести к потере денег. Казино не несет ответственности за любой возможный финансовый ущерб, возникший в результате использования вами Веб-сайта.

Казино не несет ответственности за любые аппаратные или программные дефекты, нестабильное или потерянное интернет-соединение или любые другие технические ошибки, которые могут ограничить доступ к Веб-сайту или помешать любым игрокам играть непрерывно.

В маловероятном случае, когда ставка подтверждается или платеж осуществляется нами по ошибке, Компания оставляет за собой право отменить все принятые ставки, содержащие такую ошибку, или исправить ошибку путем перерасчета всех ставок на правильных условиях, которые должны были быть доступны в момент размещения ставки в отсутствие ошибки.

Если мы по ошибке зачислим на ваш игровой счет выигрыши, которые вам не принадлежат, будь то из-за технической проблемы, ошибки в таблицах выплат, человеческой ошибки или иным образом, сумма останется нашей собственностью и будет списана с вашего игрового счета. Если вы вывели средства, которые вам не принадлежат, до того, как нам стало известно об ошибке, ошибочно выплаченная сумма (без ущерба для других средств правовой защиты и действий, которые могут быть доступны по закону) будет представлять собой ваш долг перед нами. В случае неправильного зачисления средств вы обязаны немедленно уведомить нас по электронной почте.

Казино, его директора, сотрудники, партнеры, поставщики услуг:

- не гарантируют, что программное обеспечение или Веб-сайт подходят для своего назначения
- не гарантируют, что программное обеспечение и Веб-сайт не содержат ошибок
- не гарантируют, что Веб-сайт и/или игры будут доступны без перерывов
- не несут ответственности за любые потери, расходы, издержки или ущерб, будь то прямые, косвенные, специальные, последующие, случайные или иные, возникающие в связи с использованием Вами Веб-сайта или участием в играх

Настоящим вы соглашаетесь полностью возместить ущерб Казино, его директорам, сотрудникам, партнерам и поставщикам услуг и обезопасить их от любых издержек, растрат, убытков, возмещения ущерба, претензий и обязательств, независимо от причин, которые могут возникнуть в связи с использованием вами Веб-сайта или участием в Играх.

Вы признаете, что Казино принимает окончательное решение о том, нарушили ли вы Правила и условия Казино таким образом, что это приводит к вашему приостановлению или постоянному запрету на участие на Веб-сайте.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГРОВОГО АККАУНТА

Каждому игроку разрешено создать только один (1) личный аккаунт.

Создание одним игроком нескольких учетных записей может привести, по собственному усмотрению Казино, к закрытию всех таких учетных записей и отмене всех выплат игроку. Игрок не должен предоставлять доступ к своей учетной записи игрока или разрешать использование Веб-сайта каким-либо третьим лицам, включая несовершеннолетних, но не ограничиваясь ими.

Любые возвраты, выигрыши или бонусы, которые игрок получил или накопил за то время, пока Дублирующий аккаунт был активен, могут быть возвращены нами, и игроки обязуются вернуть нам по требованию любые такие средства, которые были сняты с Дублирующего аккаунта.

Веб-сайт может быть использован только в личных целях и не должен использоваться для получения какой-либо коммерческой прибыли.

Использование VPN для обхода блокировки провайдера строго запрещено и может привести к конфискации выигрыша.

Мы оставляем за собой право позвонить по номеру, указанному в вашей учетной записи пользователя, что по нашему собственному усмотрению может быть необходимой частью процедуры KYC. Учетная запись и/или любые действия в учетной записи могут быть прекращены до тех пор, пока учетная запись не будет полностью верифицирована. Мы приложим разумные усилия, чтобы связаться с вами по поводу вывода средств, но если мы не сможем связаться с вами (по электронной почте или телефону) в течение двух (2) недель с даты запроса на вывод средств, учетная запись будет заблокирована, поскольку вы не прошли процедуру KYC.

9. ПОЛИТИКА АНТИ-ФРАУДА

Компания ведет строгую антифродовую политику и использует различные антифродовые инструменты и техники. Если игрок подозревается в мошеннических действиях, включая, но не ограничиваясь:

- участием в любом виде сговора с другими игроками
- разработкой стратегий, направленных на получение несправедливых выигрышей
- мошенническими действиями против других онлайн-казино или платежных провайдеров
- проведением операций по возврату средств с кредитной карты или отказом от некоторых совершенных платежей
- созданием двух или более аккаунтов
- игрой в рулетку с низким риском, когда игрок делает равные ставки как на черное/красное, так и на четное/нечетное, покрывая 25 или более из 37 номеров на столе.

- другими видами обмана

или становится банкротом в стране их проживания, Компания оставляет за собой право закрыть учетную запись такого игрока и приостановить и/или отменить все выплаты игроку. Это решение принимается исключительно по усмотрению Компании, и игрок не будет уведомлен или проинформирован о причинах таких действий. Компания также оставляет за собой право и может быть обязана информировать соответствующие регулирующие органы о мошеннических действиях, совершенных игроком.

Казино не приемлет игры с преимуществом. Любой игрок, который попытается воспользоваться преимуществами приветственных предложений казино или других акций, соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право аннулировать бонусы и любые выигрыши с таких бонусов по следующим причинам:

- использование украденных карт
- возвраты средств
- создание более одного аккаунта для получения преимуществ от акций казино
- предоставление неверных регистрационных данных
- предоставление поддельных документов
- любые другие действия, которые могут навредить Казино

Злоупотребление акцией означает:

- Делание максимально разрешенных ставок на игры с высокой волатильностью с целью увеличения баланса
- Уменьшение ставки после крупного выигрыша и переход на игру с низкой волатильностью
- Внесение депозитов только с бонусными акциями без депозитов свободных денежных средств
- Соотношение бонусов клиента (депозиты : бонусы) составляет более 25%.
- любые другие действия, которые могут навредить Казино; Казино оставляет за собой право закрыть Ваш Игровой Аккаунт и вернуть Вам сумму на балансе аккаунта, с учетом вычета соответствующих сборов за вывод средств, по своему абсолютному усмотрению и без какой-либо обязанности указывать причину или предупреждать заранее.

Казино оставляет за собой право удерживать платежи, если существуют подозрения или доказательства манипулирования системой казино. Уголовные обвинения будут предъявлены любому пользователю или любому другому лицу (лицам), которые манипулировали системой казино или пытались это сделать. Казино оставляет за собой право прекратить и/или изменить любые игры или мероприятия, предлагаемые на Веб-сайте.

Если вам станет известно о каких-либо возможных ошибках или дефектах в программном обеспечении, вы соглашаетесь воздержаться от их использования. Более того, вы соглашаетесь немедленно сообщать Казино о

любой ошибке или дефекте. Если вы не выполняете такие обязательства, Казино имеет право на полную компенсацию всех расходов, связанных с ошибкой или дефектом, включая любые расходы, понесенные в связи с соответствующей ошибкой/дефектом и неполученным уведомлением. Обратите внимание, что если вы запросили вывод средств, но сумма ставок с момента последнего депозита меньше чем в три (3) раза размера этого депозита, Казино оставляет за собой право взимать с вас расходы на обработку транзакций по депозитам и выводам средств. Это решение находится в исключительной компетенции Казино.

«Мы оставляем за собой право совершить телефонный звонок на номер, указанный в вашем пользовательском аккаунте, который по нашему усмотрению может быть необходимой частью процедуры KYC. Вывод средств может быть приостановлен до полной верификации аккаунта. Мы приложим разумные усилия, чтобы связаться с вами относительно вывода средств, но если мы не сможем связаться с вами (по электронной почте или телефону) в течение двух (2) недель, аккаунт будет заблокирован, так как вы не прошли процедуру KYC.»

10. ВНЕСЕНИЕ ДЕПОЗИТОВ

Веб-сайт предлагает множество способов оплаты.

Пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по адресу support@cryptowild.com, чтобы узнать о методах оплаты, которые наиболее подходят для вашей страны проживания.

Обратите внимание, что минимальная и максимальная сумма депозита зависит от выбранного вами способа оплаты. Максимальная сумма депозита зависит от способа оплаты, который вы решите использовать, и будет указана при выборе способа оплаты.

Использование платежей третьих лиц запрещено. Вы должны вносить депозиты только с банковского счета, банковских карт, электронных кошельков или других способов оплаты, зарегистрированных на ваше собственное имя. Если в ходе проверки безопасности мы установим, что вы нарушили это условие, ваш выигрыш будет конфискован, а первоначальный депозит будет возвращен владельцу платежного счета. Компания не несет ответственности за потерянные средства, внесенные со счетов третьих лиц.

Максимальная ставка при игре с бонусом составляет 0.0001 BTC, 20 DOG, 0.02 LTC, 0.002 ETH, 4 USDT и 0.005 BCH.

Пожалуйста, обратите внимание, что из-за природы криптовалют лимиты депозитов не могут быть применены к депозитам, сделанным через платежную систему CoinsPaid. Если вы хотите ограничить свои азартные игры в казино, пожалуйста, воспользуйтесь любым другим доступным вариантом

II. БОНУСЫ

Бонусы недоступны игрокам из следующих стран: Болгария, Босния и Герцеговина, Хорватия, Греция, Венгрия, Сербия, Казахстан, Македония, Республика Молдова, Индонезия, Филиппины, Грузия, Сьерра-Леоне, Испания, Франция, Турция, Эстония, Словакия, Ангилья, Швеция.

Все бонусы, зачисленные на счета игроков, должны быть отыграны минимум сорок раз, прежде чем их можно будет обналичить (если иное не указано в конкретной акции и в соответствии с конкретными условиями, определенными Компанией в любой момент времени).

100% приветственный бонус имеет требование по отыгрышу в пятьдесят раз. Ставки, сделанные в рулетке и *Vassarat*, не учитываются при выполнении этого требования по отыгрышу. Ставки на Блэкджек, Крэпс, Покер и Кости учитываются на 5% в требованиях к отыгрышу. Если это требование не было выполнено, игроки по-прежнему могут вывести свою первоначальную сумму депозита, но при этом лишатся любой бонусной суммы на своем счете.

Пожалуйста, обратите внимание, что сначала отыгрывается депозит, а затем бонус. Оставшиеся средства будут доступны для вывода после аннулирования бонуса.

Бонусы, начисленные на счет игрока без депозита и/или бонусы с бесплатными вращениями, предназначены для ознакомления с программным обеспечением казино и подлежат максимальному выводу в эквиваленте 25 EUR. До разрешения какого-либо вывода средств по первому заявлению игрока о бесплатном бонусе или бесплатных вращениях, игрок должен сделать минимальный депозит 0,0012 BTC или эквивалент в другой валюте.

Бонус без депозита недоступен для игроков из Афганистана, Албании, Алжира, Анголы, Австралии, Камбоджи, Канады, Хорватии, Чехии, Эквадора, Гайаны, Гонконга, Эквадора, Эстонии, Испании, Финляндии, Индонезии, Ирана, Ирака, Кореи (КНДР и Республики), Кувейта, Лаоса, Мексики, Мьянмы, Намибии, Никарагуа, Пакистана, Панамы, Папуа-Новой Гвинеи, Филиппин, Польши, Сингапура, Судана, Сирии, Тайваня, Норвегии, Филиппин, России, Румынии, Беларуси, Сербии, Украины, США, Уганды, Йемена, Зимбабве, Нидерландов, Турции, Южной Африки, Эквадора, Эстонии, Финляндии, Индонезии, Израиля, Испании, Норвегии и Швеции.

Кэшбек предоставляется, когда игрок вносит депозит не менее 0.001 BTC и потерял свой баланс до нуля в день проведения акции без совершения каких-либо выводов. Кэшбэк будет начислен в предпочитаемой игроками валюте с требованием к ставке x5. Максимальный вывод средств для получения кэшбэк-бонуса составляет сумму бонуса с коэффициентом x5.

До выполнения требований к отыгрышу максимальная ставка, которую можно сделать, составляет 0.0001 BTC, 20 DOG, 0.02 LTC, 0.002 ETH, 4 USDT и 0.005 BCH. Это включает в себя ставки на удвоение после завершения игрового раунда.

Например: отыгрыш выигрыша в X раунде игры на красное/черное, разделение и удвоение в блэкджеке и т.д.

Использование бонусных средств исключительно для прохождения бонусных этапов запрещено. Например, когда бонусные или наличные средства используются исключительно для прохождения бонусных этапов (например, сбор 9 из 10 монет для получения этой бонусной функции), а затем заключительных этапов (например, игра для сбора последней монеты, чтобы получить 10 из 10 монет для получения бонусной функции), завершаемых денежными ставками, когда бонусные средства были аннулированы, проиграны или выполнены условия отыгрыша и конвертированы в наличные. Все выигрыши, полученные в ходе этой игры, могут быть признаны недействительными.

12. ПОЛИТИКА ВЫВОДА И ВОЗВРАТА

Минимальная сумма для вывода составляет 0.0001 BTC. Максимальная сумма зависит от выбранного способа оплаты. Если запрашиваемая сумма превышает лимит определенной платежной системы, сумма будет выведена частями.

Казино обрабатывает вывод средств ежедневно в течение 48-часового периода ожидания, в течение которого мы проверяем все документы по процедуре KYC по вашему первому выводу средств.

Для вашей защиты и безопасности мы убедительно просим вас загрузить документацию, указанную ниже:

1. Документ, удостоверяющий личность. В нем должны быть указаны: - ваша фотография; - ваше имя; - дата вашего рождения; - срок действия документа. Примеры: Удостоверение личности, паспорт, водительские права. Обратите внимание, что сканы и скриншоты фотографий не принимаются.
2. Документ, подтверждающий адрес проживания. Он должен быть не старше 90 дней и отражать: -ваше имя; -адрес, указанный в профиле; -дату выдачи документа. Примеры: счет за коммунальные услуги, банковская выписка

Пожалуйста, убедитесь, что все данные игрока в вашей учетной записи заполнены.

Мы оставляем за собой право запросить дополнительную верификацию у вас, как игрока.

Казино оставляет за собой право проверить вашу личность перед обработкой выплат и задержать любые возвраты или снятие средств на время, необходимое для проверки вашей личности. В случае предоставления неверных или неполных персональных данных, вывод средств может быть отклонен, а Игровой Аккаунт закрыт, о чем вас уведомят по электронной почте.

Казино может потребовать представления отчетности соответствующим регулирующим органам о действиях, совершенных игроком. Максимальная сумма, выплачиваемая игроку, составляет эквивалент 1,500 EUR в неделю или 6,000 EUR в месяц, если иное не указано в Условиях и Положениях конкретной акции. Если вы выиграли более 15,000 EUR, Казино оставляет за собой право разделить выплату на ежемесячные части по максимуму 6,000 EUR до полной выплаты всей суммы, если иное не указано в условиях акции, где исключения могут быть сделаны для игроков с более высоким VIP-статусом. Все выигрыши по прогрессивным джекпотам будут выплачены в полном объеме. Наконец, пожалуйста, имейте в виду, что казино не является финансовым учреждением. Таким образом, на вашу учетную запись не будут начисляться какие-либо проценты, и никакие услуги по конвертации или обмену не будут предлагаться в любое время. Все расходы, которые могут возникнуть при процедуре возврата средств, ложатся на игрока.

13. VIP-КЛУБ

Каждые 50 mBTC ставок равны 1 бонусному баллу на Слотах. Каждые 100 mBTC ставок равны 1 бонусному баллу на Прогрессивных Слотах. Каждые 300 mBTC ставок равны 1 бонусному баллу на Блэкджеке, Покере и других настольных играх.

14. ЧАТ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

Служба Чата в Реальном Времени и чат-бота работает независимо на ChatMarshal.com от имени CryptoWild.com. Его единственная цель - помочь посетителям ориентироваться на этом веб-сайте и улучшить обслуживание клиентов. Используя этот сайт, вы принимаете правила и условия данного заявления об отказе от ответственности. CryptoWild.com не несет ответственности за любые потери или ущерб, понесенные в результате использования или доверия информации, предоставленной через Службу Чата в Реальном Времени. Оскорбительная речь в адрес наших агентов запрещена, и аккаунты игроков будут закрыты. Для ознакомления с дальнейшими условиями обслуживания посетите <https://chatmarshal.com/terms-and-conditions/>

15. НЕАКТИВНЫЕ АККАУНТЫ

Неактивный (спящий) аккаунт – это Игровой Аккаунт, в который игрок не входил или не выходил в течение двенадцати (12) последовательных месяцев. Если ваш Игровой Аккаунт считается неактивным, Казино оставляет за собой право

взимать ежемесячный административный сбор в размере 0.0001 BTC или эквивалента в другой валюте (или текущего баланса вашего аккаунта, если он меньше), пока баланс вашего аккаунта остается положительным.

Вы разрешаете Казино списывать эту комиссию с вашего игрового счета в начале месяца, следующего за днем, когда ваш аккаунт считается неактивным, и в начале каждого последующего месяца, когда ваш аккаунт остается неактивным. Казино прекратит списывать комиссию, если баланс счета будет равен нулю или если аккаунт будет повторно активирован.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ

Вы соглашаетесь, что любые претензии и/или иски, возникающие в связи с этими Условиями и положениями или услугой, предоставленной Казино, должны быть поданы в течение одного (1) года после возникновения такой претензии или иска.

17. ЖАЛОБЫ

Вы можете связаться с нашей службой поддержки в соответствии с инструкциями, указанными на Веб-сайте, чтобы сообщить нам о любых жалобах на наши услуги.

Жалобы рассматриваются в отделе поддержки и передаются в организацию казино в случае, если персонал службы поддержки не решил проблему немедленно. Вы должны быть проинформированы о состоянии жалобы в разумных пределах.

Казино обязано принять к рассмотрению жалобу, поданную только владельцем учетной записи. Это запрещено, и поэтому вы не можете переуступить, передавать, вручать или продавать свою жалобу третьей стороне.

В случае возникновения какого-либо спора вы соглашаетесь с тем, что журналы и записи сервера будут выступать в качестве окончательного органа при определении исхода любой претензии. Вы соглашаетесь, что в маловероятном случае разногласий между результатом, отображаемым на вашем экране и на игровом сервере, преимущество будет иметь результат, зарегистрированный на игровом сервере, и вы признаете и соглашаетесь, что наши записи будут являться окончательной инстанцией при определении условий и обстоятельств вашего участия в соответствующей игровой деятельности онлайн и результатов этого участия.

Если мы захотим связаться с вами по поводу такого спора, мы сделаем это, используя любую из контактных данных, указанных в вашей учетной записи игрока.

18. НЕПЕРЕНОСИМОСТЬ

Вы не можете передавать, залогать или переводить права владения под каким-либо названием на претензии, возникающие из этих Условий и положений, использования Веб-сайта или участия в Играх против Казино без согласия Казино. Данный запрет разработан как положение о непередаваемости, вытекающее из пункта 2 статьи 83 книги 3 Гражданского кодекса, и включает в себя передачу любых ценных активов любого рода, включая, но не ограничиваясь, юридическим, коммерческим или иным владением счетами, выигрышами, депозитами, ставками, правами и/или претензиями в связи с этими активами. Запрет на указанные переводы также включает в себя, однако не ограничивается обременением, залогом, переуступкой, узуфруктом, торговлей, брокерской деятельностью, ипотекой и/или дарением в сотрудничестве с доверенным лицом или любой другой третьей стороной, компанией, физическим или юридическим лицом, юридическим лицом любого вида.

19. АРБИТРАЖ

Все споры, которые могут возникнуть между вами и Казино, включая их правопреемников по общему или специальному названию в результате этих Условий и положений или в результате дальнейших соглашений и других актов в связи с этими Условиями и положениями, должны решаться исключительно путем арбитража на Кипре и в соответствии с Кипрскими правилами гражданского процесса.

ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Азартные игры в онлайн-казино всегда должны быть направлены на развлечение. Однако есть определенный процент людей, которые теряют контроль над собой во время азартных игр. Прежде чем начать играть, важно понимать, что азартные игры никогда не должны рассматриваться как источник дохода или средство взыскания долгов. Полезно ежедневно отслеживать время и сумму денег, потраченных в онлайн-казино.

Если вам кажется, что вы начинаете тратить больше денег, чем можете себе позволить, или если игра начинает мешать вашей обычной повседневной жизни, мы настоятельно советуем рассмотреть несколько мер, которые могут помочь, например, установить личные ограничения на игровую деятельность,

выбрать самоисключение, а также обратиться за помощью и поддержкой в надежные независимые организации.

2. ЛИЧНЫЕ ЛИМИТЫ

Чтобы помочь вам играть ответственно, мы предлагаем функцию Личных Лимитов. Вы можете установить лимиты на сумму депозита, проигрыша, ставки, траты в одной игре или на активность вашего счета в целом. Доступ к этой функции можно получить в вашей учетной записи в разделе “Личные лимиты”. Лимиты могут быть изменены в любое время. Уменьшение лимита вступит в силу немедленно, однако увеличение может произойти только после подтверждения по электронной почте и только после истечения срока действия предыдущего лимита того же типа, чтобы избежать опрометчивых решений. Если вам требуется дополнительная информация или помощь в отношении Личных Лимитов, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по адресу support@cryptowild.com.

Лимит депозита. Лимит на ваши депозиты на день, неделю или месяц.

Лимит потерь. Ограничение на ваши проигрыши в казино на день, неделю или месяц. Пожалуйста, обратите внимание, что проигрыш основан на первоначальном депозите, а не на выигрыше, относящемся к внесенной сумме. Если, например, вы вносите 50 евро, устанавливаете лимит проигрыша в размере 10 евро, а затем продолжаете выигрывать 1000 евро, вы все равно можете потерять более 10 евро из баланса в 1000 евро, поскольку он основан на первоначальном депозите, а не на выигрыше.

Лимит ставки. Ограничение на отыгранную сумму на день, неделю или месяц.

Лимит охлаждения. Вы можете установить период охлаждения на 1 неделю, 1 месяц, 3 месяца или 6 месяцев. Пока действует лимит, вы не сможете внести депозит в казино, и вы будете исключены из всех рекламных предложений, при этом вы можете вывести оставшиеся средства в течение этого периода. Период охлаждения применяется к вашей учетной записи немедленно. По истечении срока действия ваша учетная запись будет автоматически повторно активирована.

Лимит самоисключения. Вы можете установить лимит самоисключения на 6 месяцев, 9 месяцев или 1 год. После этого ваша учетная запись игрока будет немедленно заблокирована, и вы будете исключены из всех рекламных предложений на установленный период. Вы не сможете вносить или выводить средства, когда действует лимит.

3. САМОИСКЛЮЧЕНИЕ ПО ЗАПРОСУ

Установка Самоисключения позволяет нам знать, что мы должны предпринять все меры, чтобы заблокировать ваш доступ к аккаунту и убедиться, что вы не

получаете рекламных материалов. Вы также можете связаться с нашей службой поддержки по адресу support@CryptoWild.com и сообщить нам о вашем решении прекратить играть на Веб-сайте на определенный период времени или навсегда. Если вы самостоятельно исключитесь из казино, вы не сможете войти в свой аккаунт и заказать вывод средств с любого оставшегося у вас баланса. После самоисключения, пожалуйста, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу support@CryptoWild.com, чтобы инициировать вывод оставшегося баланса. Наша служба поддержки свяжется с вами в разумные сроки с информацией о выводе средств и окажет вам в этом помощь. Пожалуйста, обратите внимание, что активное самоисключение не освобождает вас от процедуры верификации, если это требуется казино для обработки средств. Средства, оставшиеся на балансе, будут выплачены в соответствии с лимитами казино. Вы также можете связаться с нашей службой поддержки по адресу support@CryptoWild.com и сообщить нам о вашем решении прекратить играть на Веб-сайте на определенный период времени или навсегда. Мы примем все меры, чтобы заблокировать вам доступ к вашей учетной записи и убедиться, что вы не получаете никаких рекламных материалов. Пожалуйста, обратите внимание, что если вы самостоятельно исключаетесь из казино на неопределенный период времени, средства, оставшиеся на балансе, будут выплачены в соответствии с лимитами казино. Если вы самоисключены на определенный период времени, средства, оставшиеся на балансе, будут выплачены в соответствии с лимитами казино только после истечения периода самоисключения.

4. ВНЕШНЯЯ ПОМОЩЬ

Вы можете обратиться в любую из следующих организаций для консультации и поддер

- [Gamblers Anonymous](#)
- [GamCare](#)
- [Gambling Therapy](#)

5. ЗАЩИТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Казино принимает только игроков, которым исполнилось не менее 18 лет, и использует все доступные методы, чтобы пресечь любые попытки несовершеннолетних зарегистрироваться и играть на нашем веб-сайте. Казино оставляет за собой право запросить подтверждение личности, и в случае, если игрок не достиг установленного законом возраста для игры, доступ к веб-сайту будет немедленно закрыт.

Однако мы понимаем, что благодаря широкой доступности и природе интернета у людей, не достигших совершеннолетия, есть шанс

зарегистрироваться и играть в онлайн-казино. Поэтому мы настоятельно призываем родителей сотрудничать в защите своих детей от бесплатного доступа к игровым веб-сайтам. Существует специальное программное обеспечение, которое может помочь в этом вопросе. Пожалуйста, посетите следующие веб-сайты для получения дополнительной информации:

- [CyberPatrol](#)
- [GamBlock®](#)
- [Solid Oak Software](#)
- [Net Nanny](#)

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Вступает в силу с 15 ноября 2017 года

Последнее обновление 9 ноября 2020 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Как контролер данных, мы имеем законное обязательство согласно правилам азартных игр обрабатывать персональные данные игроков, чтобы позволить им участвовать в играх и предоставлять им вспомогательные услуги. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие персональные данные мы собираем от игроков, почему мы их собираем и как мы их используем.

Веб-сайт www.CryptoWild.com («Казино», «Веб-сайт», «Компания», «Мы», «Нас», «Наш») принадлежит и управляется компанией Dama N.V., зарегистрированной и основанной в соответствии с законами Кюрасао, с регистрационным номером 152125 и зарегистрированным адресом по адресу Julianaplein 36, Виллемстад, Кюрасао.

Если вы находитесь в ЕЭЗ, вы также можете связаться с нашим представителем в ЕЭЗ по любым вопросам защиты данных по адресу office@liftadvisory.com.mt или используя указанный ниже почтовый адрес. Представителем Dama N.V. в ЕЭЗ является Lift Advisory Limited, 206 Уисли Хаус, Олд Бейкери-стрит, Валлетта, Мальта.

Регистрируя учетную запись игрока на Веб-сайте, вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности и не хотите предоставлять нам требуемую личную информацию, пожалуйста, не используйте этот веб-сайт.

Пожалуйста, обратите внимание, что настоящая Политика конфиденциальности представляет собой соглашение между вами и Компанией. Мы можем

периодически вносить изменения в настоящую Политику. Несмотря на то, что мы сделаем все возможное, чтобы уведомить вас о таких изменениях, мы рекомендуем вам регулярно пересматривать настоящую Политику конфиденциальности. Ваше дальнейшее использование Веб-сайта и/или его услуг будет означать ваше согласие с Политикой конфиденциальности.

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

Личная информация, которую мы можем запросить для использования и обработки, включает, без ограничений:

- а) Любая информация, которую вы предоставляете нам при заполнении форм на страницах регистрации нашей учетной записи, а также любые другие данные, которые вы дополнительно отправляете через Веб-сайт или по электронной почте (например, имя и фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона);
- б) Переписка с нами через Веб-сайт, электронную почту, веб-чат или с помощью других средств связи;
- в) Всю историю транзакций по счету игрока, независимо от того, происходит ли это через веб-сайт (ы) или с помощью других средств связи;
- г) Логин на веб-сайте и их данные, включая данные о трафике, данные о местоположении GeolP, данные браузера / устройства, веб-блоги, журналы активности и другую информацию о трафике, записанную в нашей системе;
- д) Документы и доказательства, обоснованно запрошенные нами для верификации вашей учетной записи, обработки депозитов или снятия средств и проведения проверок на предмет мошенничества (по нашей собственной инициативе или в соответствии с требованиями применимого законодательства). Такие доказательства могут включать сканы паспортов, платежные квитанции, банковские выписки и т.д.
- е) Участие в опросах или любые другие оценки клиентов, которые мы можем проводить время от времени.

3. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Мы обрабатываем Личную Информацию, которую мы собираем от вас, чтобы предоставлять наши услуги. В частности, мы будем использовать ваши данные для следующих целей:

- а) Обработка ваших ставок и транзакций. Она включает в себя использование вами кредитной карты и систем онлайн-платежей;
- б) Предоставление вам игровых и других вспомогательных услуг, которые вы запрашиваете на нашем веб-сайте;
- в) Оказание поддержки клиентам, такой как помощь в настройке вашей учетной записи и управлении ею;

- г) Определение и проведение необходимых проверок;
- д) Предоставление зарегистрированным игрокам информации о наших рекламных предложениях или предоставление рекламной информации от выбранных нами деловых партнеров, ассоциированных компаний и аффилированных лиц (только в том случае, если игроки дали особое согласие на получение таких маркетинговых материалов);
- е) Соблюдение юридических обязанностей, включая соблюдение законов о борьбе с отмыванием денег (AML) и финансированием терроризма (CFT);
- ж) Мониторинг и расследование транзакций в целях предотвращения мошенничества, злоупотребления условиями, отмывания денег и другой незаконной или незаконной игровой деятельности;
- з) Анализ потребительских тенденций с помощью оценок маркетинговых исследований (участие в опросах не обязательно, и вы всегда можете отказаться от участия);
- и) Проведение исследований и статистического анализа агрегированных данных.

4. МАРКЕТИНГОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Если вы не отказались от получения рекламных материалов, мы можем использовать вашу Личную Информацию, включая ваш электронный адрес и номер телефона, для отправки вам маркетинговых коммуникаций, касающихся продуктов, услуг и акций. Она может включать в себя информацию о продуктах и услугах наших деловых партнеров, таких как поставщики игр для казино. Как только вы решите прекратить получение таких маркетинговых и рекламных материалов, вы можете отказаться от этого в настройках вашего Игрового Аккаунта или связавшись с нашей службой поддержки по адресу support@Ncryptowild.com.

Кроме того, обратите внимание, что, принимая от нас любой приз конкурса или выигрыш, вы даете согласие на использование вашего имени и/или псевдонима в рекламных целях без дополнительной компенсации, за исключением случаев, запрещенных законом.

5. ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы не будем собирать Личную Информацию о вас без вашего ведома. Однако мы можем автоматически собирать определенные данные о вас в тех случаях, когда вы предоставили бы такую информацию при использовании наших сервисов и в ходе вашего взаимодействия с нами.

Мы также можем на законных основаниях получать определенную личную информацию от онлайн-продавцов и поставщиков услуг, таких как компании по предотвращению мошенничества. Кроме того, мы сохраняем за собой право

привлекать услуги сторонних поставщиков для оказания технической поддержки, чтобы обрабатывать ваши онлайн-транзакции и получать игровой контент.

Пожалуйста, обратите внимание, что нам может быть предоставлен доступ к любой информации, которую вы можете предоставить таким поставщикам, поставщикам услуг и сторонним сервисам электронной коммерции. Будьте уверены, что мы будем использовать и защищать любую полученную таким образом личную информацию, как указано в настоящей Политике. Любая информация, которую вы предоставляете, будет раскрыта третьим лицам за пределами Компании только в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, и мы предпримем все необходимые шаги для обеспечения того, чтобы наши соглашения со сторонними поставщиками услуг всегда защищали вашу личную информацию.

6. ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Мы можем передавать информацию, которую вы нам предоставили, другим сущностям в рамках нашей группы компаний и нашим бизнес-партнерам. Эти компании включают наши головные компании, их головные компании и все дочерние компании этих соответствующих компаний, а также другие компании, с которыми мы ведем бизнес и заключаем необходимые соглашения. Обработка вашей информации может осуществляться компанией Data N.V. или другой компанией, входящей в группу компаний, которая может использовать третью сторону для удовлетворения таких потребностей в обработке данных.

Сотрудники Компании, в частности, специалист по защите данных, специалист по борьбе с отмыванием денег, аналитики по платежам и борьбе с мошенничеством, агенты службы поддержки клиентов, члены команды по удержанию клиентов, менеджеры VIP-игроков, а также другие отобранные сотрудники, также должны иметь доступ к вашей личной информации с целью выполнения своих обязанностей и оказания вам помощи .

Наши сотрудники, которые имеют доступ к личной информации игрока или связаны с ее обработкой, подписали соглашения о конфиденциальности, чтобы уважать конфиденциальный характер информации игрока в соответствии с применимыми законами об играх, защите данных и неприкосновенности частной жизни.

Чтобы предоставить вам эффективный сервис, нам и/или нашим поставщикам услуг может потребоваться передача ваших персональных данных из одной страны в другую в регионах Европейского союза (ЕС) и Европейской ассоциации свободной торговли (EACT), а также некоторым обработчикам данных, которые могут базироваться за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Таким образом, просматривая Веб-сайт и общаясь с

нами в электронном виде, вы подтверждаете и соглашаетесь на обработку ваших данных нами (или нашими поставщиками или субподрядчиками) в этих странах. Мы всегда будем прилагать все усилия для обеспечения того, чтобы ваша информация и данные обрабатывались безопасно и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

7. РАСКРЫТИЕ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не продаем и не сдаем в аренду ваши личные данные третьим лицам. Мы можем раскрыть вашу личную информацию, если этого требует закон, нормативные акты или другие юридические требования повестки в суд или ордера. Мы также можем раскрыть вашу личную информацию регулирующему или правоохранительному органу, если сочтем это необходимым для защиты законных интересов Компании, ее клиентов или любой третьей стороны. Персональные данные будут переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- а) Когда мы обязаны это делать по закону;
- б) Если Веб-сайту необходимо поделиться данными со своими платежными системами для облегчения платежных транзакций в соответствии с их политикой конфиденциальности;
- в) Для того, чтобы соблюдать наши юридические и нормативные обязанности и обязательства перед соответствующими лицензирующими и регулирующими органами, а также все обязанности и обязательства в соответствии с любым другим применимым законодательством и перед любыми другими применимыми регулирующими применимыми регулирующими органами в других юрисдикциях;
- г) Когда Компания считает, что раскрытие информации необходимо для защиты безопасности Компании или игрока, или безопасности других лиц, расследования мошенничества или ответа на запрос правительства;
- д) Если нашим поставщикам маркетинговых услуг требуются данные для выполнения своих задач;
- е) Для любой другой третьей стороны с предварительного согласия игрока на это.

Мы используем сторонние обработчики данных для обработки ограниченных персональных данных от нашего имени. Такие поставщики услуг оказывают поддержку Веб-сайту, особенно в плане размещения и эксплуатации веб-сайтов, маркетинга, аналитики, улучшения веб-сайтов и рассылкой новостей по электронной почте. Мы обеспечим, чтобы передача Персональных данных получателю соответствовала применимому законодательству о защите данных и чтобы на обработчика возлагались те же обязательства, что и на нас в соответствии с соответствующим Соглашением об оказании услуг.

Наши веб-сайты также могут включать в себя функции социальных сетей (например, кнопки “поделиться” или “мне нравится”). Такие функции предоставляются сторонними платформами социальных сетей, такими как Facebook. В тех случаях, когда данные собираются вышеуказанным способом, их обработка регулируется политикой конфиденциальности соответствующих платформ социальных сетей.

В дополнение к вышесказанному мы также можем раскрывать личные данные в случае приобретения новых компаний. Если Компания претерпит какие-либо изменения в своей структуре, такие как слияние, приобретение другой компанией или частичное приобретение, наиболее вероятно, что персональные данные наших клиентов будут включены в процесс продажи или передачи. В рамках нашей политики мы будем информировать наших игроков по электронной почте перед осуществлением такой передачи персональных данных.

Обратите внимание, что в наших материалах могут быть ссылки на сайты третьих лиц. Мы не несем ответственности за такой внешний контент, который может содержать отдельные политики конфиденциальности и раскрытие информации по обработке данных.

8. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Как указано в наших Условиях и положениях, как вы, так и Казино могут решить в любое время закрыть ваш Игровой Аккаунт. После закрытия вашей учетной записи мы будем хранить ваши персональные данные в записи до тех пор, пока этого требует закон. Эти данные будут использоваться только в том случае, если они потребуются компетентным органам в случаях запросов, касающихся финансовой и фискальной отчетности, мошенничества, отмывания денег или расследований любой другой незаконной деятельности.

Вы должны иметь в виду, что в соответствии с правилами борьбы с отмыванием денег в лицензированных игровых юрисдикциях Европейского Союза мы обязаны хранить персональные данные игроков, предоставленные при регистрации, и любые данные, переданные в течение периода действия Учетной записи игрока, в течение как минимум пяти лет с момента последней транзакции игрока или закрытия учетной записи. Таким образом, запросы на удаление до истечения этого периода не могут быть удовлетворены.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы признаем, что при сборе и обработке вашей Личной Информации для целей управления вашим Игровым Аккаунтом мы обязаны соблюдать строгие законодательные положения о защите личных данных.

Следовательно, мы стремимся защитить вашу личную информацию и уважать вашу конфиденциальность в соответствии с наилучшей деловой практикой и применимыми нормативными актами. Мы стремимся предоставлять игрокам безопасные услуги, и мы примем все разумные меры предосторожности, чтобы гарантировать, что все данные, которые вы предоставили через Веб-сайт, оставались в безопасности.

Доступ к учетным записям игроков возможен только с использованием уникального идентификатора игрока и пароля. Вы также можете настроить двухфакторную аутентификацию (2FA) в качестве дополнительной защиты от несанкционированного использования вашей учетной записи. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности вашей регистрационной информации и обеспечение того, чтобы к ней не мог получить доступ другой человек.

10. ВАШИ ПРАВА

Закон о защите данных предоставляет вам, как субъекту данных, определенные права в определенных обстоятельствах. В соответствии с законом, вы имеете право на: - Запрос доступа к вашим персональным данным - это означает, что у вас есть право бесплатно запросить копию персональных данных, которые мы храним о вас; - запрос на исправление ваших персональных данных – Это означает, что если вы считаете, что какая-либо информация в персональных данных о вас является неполной или неверной, вы имеете право на ее исправление. Однако имейте в виду, что нам может потребоваться, чтобы вы предоставили доказательства и документацию (например, документ, удостоверяющий личность, или подтверждение адреса) в подтверждение вашего запроса. Следующие действия могут быть отклонены в связи с нашими юридическими обязательствами - Запрос на удаление ваших персональных данных - Это означает, что вы можете запросить удаление ваших персональных данных, если у нас больше нет законных оснований для продолжения их обработки или сохранения. Пожалуйста, имейте в виду, что это право не является абсолютным – это означает, что мы не в состоянии удовлетворить ваш запрос в тех случаях, когда мы обязаны по закону сохранить данные, или когда у нас есть основания полагать, что сохранение данных необходимо нам для защиты себя в юридическом споре; - Возражать против обработки ваших персональных данных, когда мы полагаемся на наши законные интересы (или интересы третьей стороны) при обработке ваших данных, и вы считаете, что наша обработка ваших данных таким образом влияет на ваши основные права и свободы. Однако в некоторых случаях мы можем продемонстрировать, что у нас есть веские законные основания для обработки ваших данных, которые могут иметь преимущественную силу над вашими правами и свободами. Вы можете подать свои возражения против обработки ваших персональных

данных на основании вышеупомянутых законных интересов компании, связавшись с нашим ответственным за организацию обработки персональных данных (DPO); - Запрос на ограничение обработки ваших персональных данных – Вы можете попросить нас временно приостановить обработку ваших персональных данных в одном из следующих сценариев: (а) если вы хотите, чтобы мы установили точность данных, (б) если наше использование данных является незаконным, но вы не хотите, чтобы мы удаляли их, (в) когда вам нужно, чтобы мы сохранили ваши данные, даже когда они нам больше не нужны, чтобы вы могли предъявлять, осуществлять или защищать юридические претензии, или (г) когда вы возражаете против использования ваших данных, но нам необходимо проверить, действительно ли у нас есть все законные основания использовать его; - Запрос на передачу ваших персональных данных (т.е. переносимость данных) – это означает, что вы можете запросить у нас предоставление вам определенных данных, которые мы обрабатываем о вас, чтобы вы могли передать их другому контролеру. Это право применяется только к данным, полученным с помощью автоматизированных средств, на использование которых вы первоначально дали нам согласие, или в тех случаях, когда мы использовали данные для выполнения наших обязательств по контракту с вами; - Отзыв своего согласия в любое время, когда мы полагаемся на ваше согласие на обработку данных - “Отказ” или отзыв вашего согласия не повлияет на законность обработки, осуществляемой нами, до момента отзыва вашего согласия. Отзыв вашего согласия означает, что в дальнейшем вы больше не желаете, чтобы мы обрабатывали ваши данные таким образом. Это означает, что вы больше не можете давать согласие на предоставление вам определенных услуг (таких как маркетинг. Вы можете отозвать свое согласие в любое время через настройки профиля учетной записи на веб-сайте; - Подача жалобы в надзорный орган; Чтобы воспользоваться вашими правами, как описано выше, нам может потребоваться запросить конкретную информацию о вас, которая поможет нам подтвердить вашу личность. Это мера безопасности, позволяющая нам быть уверенными в том, что вы, действительно, являетесь лицом, которому мы раскрываем ваши персональные данные. Мы сделаем все возможное, чтобы ответить на все законные запросы в течение одного месяца с момента подачи запроса. Если ваш запрос особенно сложный или если вы сделали несколько запросов за определенный период времени, это может занять у нас немного больше времени. В таком случае мы уведомим вас о продлении времени на обработку запроса.

II. ОБРАЩЕНИЕ К НАМ

Вы всегда можете связаться с нами в отношении этой Политики, если вы хотите:

- а) Подтвердить точность личной информации, которую мы собрали о вас;
- б) Запросить информацию об использовании нами вашей личной информации;

в) Запретить использование ваших данных в будущем в целях прямого маркетинга;

г) Обновить или исправить любую информацию, которую вы нам предоставили (в таких случаях вы должны предоставить любые доказательства, мы можем обоснованно потребовать внесения таких изменений). Обратите внимание, что предоставление нам ложной информации о вас незаконно, и вы несете ответственность за то, чтобы мы всегда обновляли ваши правильные данные. Мы назначили сотрудника по защите данных (“DPO”), который осуществляет контроль за вопросами, связанными с настоящей политикой конфиденциальности. Если у вас есть какие-либо другие вопросы относительно данной Политики конфиденциальности или защиты ваших данных, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нашему специалисту по защите данных по адресу dpo@damacasino.com. Кроме того, в соответствии со статьей 77 GDPR, вы имеете право подать жалобу, связанную с обработкой ваших данных, в надзорный орган, в частности, в государстве-члене ЕС по вашему обычному месту жительства, месту работы или месту предполагаемого нарушения.

12. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Когда вы посещаете Веб-сайт, наша система автоматически собирает информацию о вашем визите, такую как ваш браузер, IP-адрес и реферальный сайт. Сбор информации может осуществляться совместно с поставщиками наших платформ и партнерами. Мы можем получать от них общие демографические данные или данные об использовании посетителей нашего веб-сайта. Мы не используем автоматически собранную информацию для идентификации вашей личности без получения дополнительного согласия. Для сбора соответствующей информации мы используем файлы cookie и аналогичные инструменты отслеживания. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или оборудовании, когда вы посещаете наши веб-страницы. Некоторые из файлов cookie необходимы для работы Веб-сайта; другие улучшают работу вашего веб-сайта и помогают нам предоставлять лучший сервис. Ниже приведены типы файлов cookie, которые мы используем, и их цели.

Необходимые файлы cookie: обеспечивают навигацию и базовую функциональность веб-сайтов, например, доступ к разделам пользователей Веб-сайта.

Функциональные файлы cookie: позволяют нам анализировать использование вами веб-сайта и ваши настройки на нем (например, ключ сессии, язык или регион), чтобы мы могли сохранить эти настройки и предложить вам более персонализированный опыт.

Рекламные файлы cookie: позволяют нам определить, насколько эффективен наш контент-маркетинг. Эти файлы cookie предоставляются нашими

партнерами для отслеживания посещений веб-сайта и регистрации новых игроков на основе рекламы. Мы не передаем вашу личную информацию (такую как имя или адрес электронной почты) аффилированным партнерам, за исключением данных о посещении сайта, собранных непосредственно с помощью таких рекламных файлов cookie. Однако данные о посещении вашего сайта могут быть связаны с другой личной информацией, собранной поставщиками через другие источники. Последняя внешняя обработка данных регулируется уведомлениями о конфиденциальности и политиками этих сторонних поставщиков.

Помимо вышеперечисленных, мы используем услуги сторонних поставщиков, которые также устанавливают файлы cookie на этом Веб-сайте, чтобы предоставлять услуги, которые они нам оказывают. Такие услуги включают в себя, но не ограничиваются помощью нам в улучшении вашего опыта путем отслеживания вашей активности на Веб-сайте, измерения эффективности Веб-сайта и результативности наших маркетинговых кампаний.

Большинство онлайн-браузеров автоматически принимают файлы cookie. При желании можно заблокировать некоторые или все файлы cookie, а также удалить уже установленные файлы cookie, изменив настройки браузера. Однако мы рекомендуем вам не блокировать и не удалять ваши файлы cookie, так как это может ограничить ваше использование нашего Веб-сайта.